Registrar-overeenkomst

Versie 6.4

Van toepassing vanaf 01 januari 2027

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Registrarovereenkomst

TUSSEN:

Organisatie	Domain Name Registration Services België vzw, afgekort DNS België vzw
Adres	Engels Plein 35, 01.01 3000 Leuven België
BTW nummer	BE 0466158640

Vertegenwoordigd door Philip Du Bois

Hierna “DNS Belgium" genoemd,

EN:

Organisatie

Adres

BTW nummer

Vertegenwoordigd door

Hierna "registrar" genoemd,

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

GELET OP HET VOLGENDE:

DNS Belgium is de registratieautoriteit die domeinnamen eindigend op .be registreert en beheert;

De registrar wil deelnemen aan het registratieproces van domeinnamen eindigend op .be door in naam van zijn klanten, doch voor eigen rekening domeinnamen bij DNS Belgium te laten registreren en te vernieuwen;

DNS Belgium wil met de registrar samenwerken bij het registreren en vernieuwen van domeinnamen eindigend op .be onder de hierna bepaalde voorwaarden;

IS OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Definities

Registrar: een bedrijf, organisatie of zelfstandige ondernemer die domeinnaam registratie diensten voor de .be naamzone aanbiedt aan diens klanten.

Domeinnaamhouder: een natuurlijke of rechtspersoon die verzoekt om de registratie of hernieuwing van een domeinnaam onder de .be naamzone.

Algemene voorwaarden: de huidig van toepassing zijnde versie van de algemene voorwaarden voor .be domeinnaam registraties.

Bulk transfer: de transfer van (een deel van) een portfolio van .be domeinnamen van één registrar naar een andere.

Transfer lock: de vergrendeling van een domeinnaam door de registrar die verhindert dat de domeinnaam kan getransfereerd worden van één registrar naar een andere.

Domain Guard: de vergrendeling van een domeinnaam door de registry die elke wijziging (update, transfer, annulatie) aan de domeinnaam verhindert. Activatie en deactivatie van deze vergrendeling vereist de tussenkomst van DNS Belgium.

Domain Shield: de vergrendeling van een domeinnaam door de registrar die elke wijziging (update, transfer, annulatie) aan de domeinnaam verhindert. Activatie en deactivatie van deze vergrendeling vereist de tussenkomst van de registrar die instaat voor het beheer van de domeinnaam.

Whois informatie: relevante informatie omtrent de contactgegevens van de domeinnaamhouder of andere administratieve of technische contactpersonen en die raadpleegbaar is via de opzoekmodule op de website van DNS Belgium.

Ondernemingsnummer: voor Belgische ondernemingen wordt hiermee het KBO-nummer bedoeld, voor andere ondernemingen het BTW-nummer of een gelijkaardig identificatienummer

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

1 Voorwerp

1.1 Gebruiksrecht

DNS Belgium verbindt zich ertoe om binnen de voorwaarden bepaald in deze overeenkomst een gebruiksrecht toe te kennen voor iedere domeinnaam (voor zover deze beantwoordt aan de registratie criteria van de algemene voorwaarden) eindigend op .be (hierna "domeinnaam" genoemd) waarvoor de registratie of de verlenging wordt ingeboekt via haar registratiesysteem door de registrar in naam van zijn klant doch voor diens eigen rekening.

1.2 Niet- exclusiviteit

De rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst gelden niet exclusief.

DNS Belgium zal echter geen gebruiksrecht toekennen voor de registratie of verlenging van domeinnamen die niet via een registrar bij DNS Belgium werden ingediend, de bepalingen van artikel 9 uitgezonderd.

2 Algemene voorwaarden

Om een gebruiksrecht te bekomen of te verlengen moet de registrar:

- De algemene voorwaarden geldend op het moment van de aanvraag laten aanvaarden door de domeinnaamhouder. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op: https://www.dnsbelgium.be/nl/algemene-voorwaarden-be-domeinnamen
- Garanderen dat de domeinnaamhouder voldoet aan alle voorwaarden om het gebruiksrecht te bekomen of verlengd te zien.
- Garanderen dat de door de domeinnaamhouder verstrekte contactgegevens op het ogenblik van de registratie nauwkeurig en volledig zijn.
- De domeinnaamhouder informeren van alle berichten die hij van DNS Belgium krijgt en die van invloed kunnen zijn op de contractuele relatie van de domeinnaamhouder met DNS Belgium, in het bijzonder van berichten aangaande een wijziging van de algemene voorwaarden.

3 Vergoeding

3.1 Bedrag

5. Bij de ondertekening van deze overeenkomst zal de registrar aan DNS Belgium het bedrag van de voorafbetaling (met een absoluut minimum van € 2.500,00 (tweeduizendvijfhonderd euro)) meedelen met oog op het opstellen van de initiële voorschotfactuur. De registrar moet deze voorschotfactuur betalen bij ontvangst en zal enkel na de betaling er van de toelating hebben om op de technische systemen van DNS Belgium betalende transacties in te voeren.

   Het bedrag van de hierboven vermelde factuur geldt als een voorafbetaling waarvan DNS Belgium alle vergoedingen die de registrar is verschuldigd krachtens dit artikel in mindering brengt. De vergoedingen voor de nieuwe registraties worden onmiddellijk in mindering gebracht terwijl de vergoedingen voor de hernieuwingen verrekend worden op het einde van de maand waarin het gebruiksrecht vernieuwd werd. De andere vergoedingen worden in mindering gebracht van zodra de opdracht of

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

transactie werd uitgevoerd. Wanneer het saldo van de voorafbetaling is opgebruikt, kan de registrar geen nieuwe betalende transacties (registraties, transfers, enz.) meer uitvoeren. Om dit te vermijden moet de registrar zijn initieel saldo van voorafbetaling in stand houden door betaling van de facturen voor de registratie-, verlengings- en andere vergoedingen die DNS Belgium overeenkomstig artikel 3.2 opmaakt.

2. De registrar is verplicht de registratie-, verlengings- en andere vergoedingen te betalen voor de domeinnamen die hij in naam van de domeinnaamhouders registreert, verlengt, transfereert of beheert. De diverse vergoedingen van toepassing onder deze overeenkomst worden bepaald in bijlage 1.

3. De registrar kan DNS Belgium verzoeken om al zijn domeinnamen of een gedeelte ervan over te dragen aan een andere registrar. Deze overdracht zal aanleiding geven tot de aanrekening door DNS Belgium van een bulk transfervergoeding. De bulk transfervergoeding wordt bepaald in bijlage 1.

4. De registrar is verplicht om jaarlijks het in bijlage 1vermelde omzetcijfer aan domeinnaam-transacties te behalen. Indien de registrar er niet in slaagt om dat omzetcijfer te behalen dan zal DNS Belgium de registrar factureren voor het verschil tussen de te behalen omzet en de effectief gerealiseerde omzet ofwel de overeenkomst beëindigen.

5. De vergoedingen en het omzetcijfer vermeld in de voorgaande leden kunnen op ieder ogenblik verhoogd of verlaagd worden door DNS Belgium en deze zal uiterlijk 30 dagen voor de inwerkingtreding van de verhoging of verlaging de registrar hierover informeren per e-mail en door publicatie op de website van DNS Belgium.

3.2 Betalingsmodaliteiten

1. De voorschotfactuur vermeld in artikel 3.1.1 moet betaald worden bij de ondertekening van deze overeenkomst.

2. De registratie-, verlengings- en andere vergoedingen worden betaald volgens de betalingsmodaliteiten aangegeven in de facturen die DNS Belgium aan de registrar zal bezorgen en zijn in elk geval betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen.

   De facturen worden op het einde van elke maand opgemaakt voor de registraties, hernieuwingen en andere transacties (transfer, reactivatie, Domain Guard) voor domeinnamen die gebeurden in de loop van de maand. De registrar draagt er zelf zorg voor dat de domeinnamen waarvan het gebruiksrecht zal vervallen in de te factureren maand zonder dat deze vernieuwd moet worden uit het automatisch registratiesyteem worden verwijderd uiterlijk op de laatste werkdag van de desbetreffende maand. De domeinnamen waarvan het gebruiksrecht zal vervallen tijdens de te factureren maand en die niet uit het systeem werden verwijderd, zullen door DNS Belgium automatisch vernieuwd en aangerekend worden. De registratie- en verlengingsvergoedingen zijn verschuldigd van zodra het gebruiksrecht wordt toegekend of verlengd, ongeacht of de domeinnaamhouder de registrar betaalt.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

3. De bulk transfervergoedingen worden betaald volgens de betalingsmodaliteiten aangegeven in de specifieke factuur die DNS Belgium hiervoor zal opstellen na uitvoering van de overdracht van (een deel van) de portfolio.

4. Betwistingen over de facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen na datum van opmaak schriftelijk aan DNS Belgium te worden gemeld. Laattijdige betaling geeft zonder voorafgaandelijke aanmaning aanleiding tot betaling van een schadebeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, en tot nalatigheidsintresten van 1% per begonnen maand, onverminderd andere sancties voorzien in deze overeenkomst.

5. DNS Belgium zal de ontvangen betalingen steeds aanrekenen op de oudste openstaande en vervallen facturen die ten aanzien van de registrar werden opgemaakt.

4 Resellers

De registrar mag in het kader van deze overeenkomst samenwerken met resellers. Een reseller is elke persoon of firma die, al dan niet op contractuele basis, de mogelijkheid heeft om via een online interface of gelijkaardige applicatie van de registrar .be-domeinnamen te registreren of te vernieuwen in het registratiesysteem van DNS Belgium en deze domeinnamen ook beheert voor verschillende domeinnaamhouders. Onder reseller wordt niet verstaan een persoon of een firma die enkel zijn eigen domeinnamen via een online interface of gelijkaardige applicatie vande registrar registreert, vernieuwt of beheert.

De registrar blijft niettemin uitsluitend verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst. Eventuele inbreuken op onderhavige overeenkomst die te wijten zijn aan de gedragingen van de resellers waarmee de registrar samenwerkt, zullen beschouwd worden als inbreuken van de registrar zelf. Elke registrar die een beroep doet op resellers moet derhalve zelf de nodige acties ondernemen om de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst tegenstelbaar te maken aan de resellers waarmee hij samenwerkt.

5 Technische bepalingen

5.1 De registratie- en andere procedures

1. De registratieprocedure evenals de meeste andere procedures verlopen automatisch via het technisch platform van DNS Belgium. De registrar verbindt zich ertoe de technische en veiligheidsprocedures uitgewerkt door DNS Belgium te volgen. Dit geldt zowel voor procedures met oog op de registratie of het beheer van een domeinnaam, als voor andere technische voorschriften bijvoorbeeld met betrekking tot het up-to-date houden van de gegevens van de domeinnaamhouders en waarbij tevens zorg gedragen wordt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van deze gegevens. DNS Belgium zal een technisch overzicht van de diverse procedures en transacties beschikbaar maken voor de registrars.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

De bovenstaande bepaling geldt in het bijzonder voor:

- de procedures, instructies en beleidslijnen zoals beschreven in de handleiding met betrekking tot het .be registratiesysteem en waarvan niet uitdrukkelijk is vermeld dat ze optioneel of aanbevolen zijn. De meest recente en van toepassing zijnde versie van de hierboven bedoelde handleiding is beschikbaar op de website van DNS Belgium: **https://docs.dnsbelgium.be**;
- de eventuele technische "onboarding" procedures en audits voor registrars die vanaf 1 januari 2027 voor het eerst een overeenkomst met DNS Belgium aangaan. De beschrijving van de hierboven bedoelde procedures en audits is beschikbaar op de website van DNS Belgium: **https://docs.dnsbelgium.be**

2. De registrar moet beschikken over beleidslijnen en procedures die toelaten om:

   - nauwkeurige en volledige domeinnaamregistratiegegevens te verzamelen met oog op het identificeren en/of contacteren van domeinnaamhouders en administratieve en technische contactpersonen;
   - de hierboven vermelde gegevens te verifiëren op hun nauwkeurigheid en volledigheid;
   - op regelmatige tijdstippen de accuraatheid van contactgegevens van domeinnaamhouders en administratieve en technische contactpersonen te herverifiëren en hiervan documentatie bijhouden;
   - de functionaliteit van domeinnamen te blokkeren indien de hierboven vermelde gegevens niet voldoende nauwkeurig of volledig blijken te zijn;
   - de domeinnaamhouder of diens administratieve of technische contactpersonen in gebreke te stellen teneinde de hierboven vermelde gegevens te corrigeren en/of te vervolledigen;
   - domeinnamen te annuleren indien de domeinnaamhouder of diens administratieve of technische contactpersonen geen gevolg geven aan de hierboven bedoelde ingebrekestelling.

   Inzoverre DNS Belgium zelf reeds beleidslijnen en procedures heeft uitgewerkt met oog op het vervullen van de verplichtingen vervat in artikel 164/3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC) mag de registrar hiernaar doorverwijzen in plaats van zelf de benodigde beleidslijnen en procedures te ontwikkelen. DNS Belgium zal de beleidslijnen en procedures die het in deze context zelf heeft uitgewerkt, publiceren op zijn website.

3. Indien de registrar de door DNS Belgium ingestelde procedures en technische en veiligheidsvoorschriften niet opvolgt, kan DNS Belgium beslissen om de registrar tijdelijk te schorsen door hem de toegang tot het technische platform te ontzeggen. Indien de registrar herhaaldelijke malen geschorst wordt, kan DNS Belgium beslissen om de overeenkomst met de registrar niet te verlengen voor een nieuwe periode zoals voorzien in artikel 8.

4. DNS Belgium heeft het recht om de registratie- en andere technische procedures te alle tijde aan te passen of te wijzigen en zal de registrar uiterlijk 30 dagen voor de inwerkingtreding in kennis stellen van zulke aanpassingen of wijzigingen en van de technische gegevens die noodzakelijk zijn voor hun implementatie.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

5.2 Informatiebeveiligingsbeleid en meldingsverplichtingen

De registrar verbindt zich ertoe om het technisch platform en het netwerk van DNS Belgium niet te overbelasten waardoor DNS Belgium in haar dienstverlening wordt belemmerd (bijvoorbeeld door zogenaamde “denial of service attacks”) en om geen acties te ondernemen die de stabiliteit van het technisch platform in gevaar kan brengen.

De registrar verbindt zich ertoe om geen ongerechtvaardigd voordeel te halen uit of op enigerlei wijze misbruik te maken van fouten (“bugs”) en kwetsbaarheden (“vulnerabilities”) in de technische systemen van DNS Belgium waarvan hij kennis krijgt. Hij verbindt zich er tevens toe om dergelijke fouten en kwetsbaarheden onmiddellijk na de kennisname ervan aan DNS Belgium te melden en deze onder geen enkel beding publiek te maken of aan derden mee te delen. DNS Belgium van zijn kant garandeert een tijdige en adequate opvolging van de meldingen die zij van de registrars ontvangt.

De registrar past alle nodige en moderne (“state of the art”) technieken toe inzake cyberbeveiliging en cyberhygiëne, minstens (maar niet beperkt tot) op vlak van authenticatie en autorisatie, encryptie en systeem- en netwerkbeveiliging, teneinde het risico op en de impact van incidenten die de authenticiteit, integriteit, beschikbaarheid of confidentialiteit van onze diensten in het gedrang kunnen brengen tot een minimum te herleiden. De registrar beschikt ook over een gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid of neemt initiatieven om dit te ontwikkelen.

Onverminderd de verplichting uiteengezet in artikel 6.1 van bijlage 2, verbindt de registrar er zich ook toe om DNS Belgium in te lichten over ernstige incidenten met betrekking tot cybersecurity die zich zouden voordoen binnen zijn organisatie. DNS Belgium verbindt er zich toe om uiterst zorgvuldig om te gaan met deze informatie en deze enkel te gebruiken om tegemoet te komen aan de wettelijke (meldings)verplichtingen waaraan het moet voldoen.

In geval de registrar deze verbintenissen niet naleeft, kan DNS Belgium haar verbintenissen onder deze overeenkomst onmiddellijk en zonder verdere verwittiging opschorten gedurende 14 dagen, waarna DNS Belgium de overeenkomst kan beëindigen indien de registrar de verbintenis van dit artikel nog steeds niet naleeft.

6 Gedragsregels/verplichtingen voor de registrar

6.1 Houdergegevens

De registrar geeft tijdens de registratieprocedure steeds de gegevens op van de domeinnaamhouder of zijn gemandateerde en niet zijn eigen gegevens of de gegevens van zijn reseller. Het e-mailadres opgegeven in de contactinformatie van de domeinnaamhouder is dat van de domeinnaamhouder zelf of zijn gemandateerde en niet dat van de registrar of de reseller tenzij uitdrukkelijk andersluidend verzoek vanwege de domeinnaamhouder.

De registrar is, zowel tijdens de registratieprocedure als daarna, uitsluitend verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens van de domeinnaamhouder. De registrar zal geen gegevens registreren waarvan hij weet of vermoedt dat deze gegevens niet correct zijn en hij zal deze gegevens onmiddellijk vervangen door correcte gegevens indien hij zelf

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

ontdekt of door DNS Belgium of een derde op de hoogte gebracht wordt van het feit dat de gegevens niet correct zijn.

De registrar verbindt zich ertoe de gegevens van de domeinnaamhouder evenals diens voorkeur van taalkeuze onverwijld aan te passen op vraag van de domeinnaamhouder of diens gevolmachtigde. DNS Belgium houdt zich het recht voor om de eventuele kosten die zij moet dragen om zelf deze gegevens te corrigeren door te rekenen aan de in gebreke blijvende registrar. Het bedrag van deze kosten is opgenomen in bijlage 1.

6.2 Verbod 'warehousing'

De registrar mag domeinnamen registreren voor eigen gebruik. Hij moet zich echter onthouden van 'warehousing'-praktijken, dit is het registreren van grote aantallen domeinnamen voor het persoonlijk gewin van de registrar. De registratie van grote aantallen domeinnamen voor rekening van een domeinnaamhouder die geassocieerd of verbonden is met de registrar, wordt eveneens als niet toegelaten 'warehousing' beschouwd.

De registrar mag onder geen enkel beding rechtstreeks of onrechtstreeks procedures instellen, of aan dergelijke procedures deelnemen, die tot doel hebben om domeinnamen te verkopen of om een wijziging van de domeinnaamhouder van de betrokken domeinnaam te bewerkstelligen tenzij door gebruik te maken van de correcte transactie die DNS Belgium voor dit soort operaties voorziet.

6.3 Transfer lock en Bulk transfer

De registrar verbindt zich ertoe een domeinnaam enkel te vergrendelen met gebruik van de transfer lock-functie op verzoek van de domeinnaamhouder. De registrar mag deze functie als default instellen voor alle domeinnamen die hij beheert op voorwaarde dat de domeinnaamhouder dit vergrendelingsmechanisme kan deactiveren op een eenvoudige en autonome wijze. DNS Belgium houdt zich het recht voor om de eventuele kosten die zij moet dragen voor de de-activering van de transfer lock-functie door te rekenen aan de in gebreke blijvende registrar. Het bedrag van deze kosten is opgenomen in bijlage 1.

De registrar moet de domeinnaamhouder toelaten om zijn domeinnaam over te dragen naar een andere registrar van zijn keuze en om alle medewerking bij de transferprocedure te verlenen aan de domeinnaamhouder, de nieuwe registrar en DNS Belgium.

Wanneer een aanvraag voor het opzetten van een bulk transfer wordt ingediend, mag de registrar zijn medewerking hieraan niet onredelijk weigeren noch het verzoek ongemotiveerd afwijzen.

6.4 Registrant Verification

De registrar zal zich er van onthouden om enige actie te ondernemen met het doel om de door DNS Belgium opgestelde procedures inzake "Registrant Identity Verification" te omzeilen of hun toepassing te beletten. De regels en het toepassingsgebied van deze procedures zijn beschikbaar op www.dnsbelgium.be.

6.5 Unieke registrar-ID en verbod op meervoudige ID's

De registrar mag tijdens de looptijd van de overeenkomst niet meer dan één registrar-ID aanmaken. De registrar-ID vormt de unieke identificatie waarmee DNS Belgium binnen het kader van de overeenkomst de organisatie als registrar identificeert.

Het gebruik van meerdere of verschillende btw-nummers geeft de registrar geen recht op het aanmaken, registreren of aanhouden van meerdere registar-ID's. Deze beperking geldt ongeacht het aantal btw-nummers waarover de registrar beschikt.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Indien DNS Belgium vaststelt dat de registrar, in strijd met deze bepaling, over meer dan één registrar-ID beschikt, is DNS Belgium gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, de laatst aangemaakte registar-ID te verwijderen of te deactiveren. In een dergelijk geval is DNS Belgium niet gehouden tot enige schadevergoeding, compensatie of andere vergoeding aan de registrar uit hoofde van de verwijdering of deactivering van de betreffende registrar-ID. De bepalingen inzake het registrar-ID zijn van toepassing op nieuwe registrarovereenkomsten die vanaf 1 januari 2027 met DNS Belgium aangegaan worden. Voormelde bepalingen zijn niet van toepassing in het kader van eventuele fusies en overnames tussen .be registrars.

7 Bescherming van persoonsgegevens

De registrar verbindt er zich toe om te alle tijde alle toepasselijke wetgeving inzake de gegevensbescherming na te leven met betrekking tot alle persoonsgegevens die de registrar verwerkt in het kader van deze overeenkomst.

Indien en voor zover de registrar, in het kader van deze overeenkomst, persoonsgegevens verwerkt als verwerker ten behoeve van DNS Belgium, dan zal deze verwerking worden beheerst door de bepalingen zoals uiteengezet in bijlage 2.

8 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van de ondertekening ervan door de registrar. Ze treedt in werking op het ogenblik waarop DNS Belgium de door de registrar ondertekende versie ontvangt.

De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor een termijn van één jaar. De eerste termijn zal evenwel de periode bestrijken vanaf de datum van ondertekening tot 31 december van het jaar volgend op het jaar waarin de overeenkomst werd ondertekend.

Daarna is de overeenkomst van kracht van 1 januari tot en met 31 december van elk jaar. De overeenkomst zal bij het einde van elk jaar stilzwijgend verlengd worden voor een periode van een jaar, tenzij een van de partijen schriftelijk en uiterlijk anderhalve maand voor 31 december haar wens te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen of de voorwaarden ervan te willen wijzigen.

DNS Belgium zal de stilzwijgende verlenging nooit op een onredelijke wijze weigeren maar behoudt zich wel het recht voor om de registrar te informeren van haar voornemen om de overeenkomst niet verder te zetten indien deze faalt om te voldoen aan minimale kwaliteitscriteria, over onvoldoende technische kennis beschikt om de technische systemen van DNS Belgium te gebruiken, niet beantwoordt aan op voorhand vastgelegde veiligheidsvoorschriften (onder andere op vlak van cyberbeveiliging en cyberhygiëne), herhaaldelijk faalt om facturen tijdig te betalen of een onredelijk hoog aantal klachten van domeinnaamhouders en derde partijen (in relatie tot het totaal aantal geregistreerde domeinnamen) genereert.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Onverminderd het voorgaande behoudt DNS Belgium zich het recht voor om de registratie en/of de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst te weigeren indien er, gelet op de beschikbare informatie en de omstandigheden van het geval, redelijkerwijs aanleiding bestaat om fraude, misbruik of een verhoogd risico daarop te vermoeden.

DNS Belgium zal een dergelijke weigering, voor zover redelijkerwijs mogelijk en zonder afbreuk te doen aan haar wettelijke of contractuele verplichtingen, gemotiveerd mededelen.

9 Beëindiging van de overeenkomst

9.1 Einde van DNS Belgiums registratiebevoegdheid

Deze overeenkomst zal onmiddellijk een einde nemen indien DNS Belgium, om welke reden dan ook, niet meer gerechtigd zal zijn om de .be-domeinnaamzone te beheren. In dit geval kan de registrar op geen enkele manier DNS Belgium aansprakelijk stellen voor schade die hieruit voortvloeit, tenzij de beëindiging het gevolg is van de zware fout of het bedrog van DNS Belgium.

DNS Belgium zal de registrar onmiddellijk inlichten van ieder feit dat haar ter kennis wordt gebracht en dat redelijkerwijs tot de beëindiging van haar registratiebevoegdheid kan leiden.

DNS Belgium verbindt zich ertoe dat zij bij de beëindiging van haar registratiebevoegdheid redelijke inspanningen zal leveren om:

- te ijveren voor de voortzetting of overname van de op het ogenblik van de beëindiging nog lopende overeenkomsten tussen DNS Belgium en de registrars;
- een opzegtermijn te bekomen voordat aan haar registratiebevoegdheid een einde wordt gesteld.

9.2 Wanprestatie

Indien de registrar de verbintenissen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet naleeft, heeft DNS Belgium het recht om de overeenkomst te beëindigen indien de registrar geen positief gevolg heeft gegeven binnen de termijn vermeld in de aanmaning die DNS Belgium hem schriftelijk heeft gestuurd om zijn verbintenissen uit te voeren.

DNS Belgium heeft tevens het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten van zodra zij kennis krijgt van een manifeste inbreuk op de verbintenissen van de registrar. In voorkomend geval zal DNS Belgium de registrar op de hoogte brengen van de beslissing tot voorlopige schorsing en de registrar uitnodigen om zijn argumenten en bijhorende ondersteunende documenten over te maken binnen een periode van 14 dagen. DNS Belgium zal deze in detail onderzoeken met het oog op de herziening of het behoud van de beslissing tot voorlopige schorsing.

De schorsing heeft tot gevolg dat de registrar niet langer betalende transacties (met uitzondering van de hernieuwing van domeinnamen) kan uitvoeren op de technische systemen van DNS Belgium gedurende de periode van schorsing. Ingeval de vastgestelde inbreuk niet op adequate wijze wordt geremedieerd door de registrar binnen een periode van 14 dagen, zal DNS Belgium gerechtigd zijn om over te gaan tot de beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig het eerste lid van dit artikel.

Ingeval van lichte inbreuken op de overeenkomst of wanneer duidelijk is dat de registrar de vaste intentie heeft om de inbreuken te remediëren en/of hun herhaling te vermijden, zal DNS Belgium niet

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

aansturen op de beëindiging van de overeenkomst maar enkel een tijdelijke schorsing van de registrar opleggen.

9.3 Faillissement of gerechtelijke reorganisatie

De overeenkomst zal onmiddellijk een einde nemen indien de registrar failliet verklaard wordt of indien hij voor zijn onderneming een gerechtelijke reorganisatie (zoals bedoeld in de wet betreffende de continuïteit van ondernemingen van 31/1/2009) aanvraagt.

9.4 Gevolgen van de beëindiging

De beëindiging van deze overeenkomst heeft tot gevolg dat de registrar de toegang verliest tot het registratiesysteem van DNS Belgium en geen domeinnaamtransacties meer kan invoeren. De registrar blijft gehouden tot betaling van de vergoedingen die waren verschuldigd tot op het ogenblik van de beëindiging.

DNS Belgium zal de domeinnamen van de registrar wiens overeenkomst met DNS Belgium een einde heeft genomen, overdragen aan nieuwe registrars voor zover deze - of de persoon die gevolmachtigd is om hem te vertegenwoordigen - hierom verzoekt. Deze overdracht zal aanleiding geven tot de aanrekening van de in artikel 3.1.3 vermelde transfervergoeding en zal afgehouden worden van het voorschot betaald overeenkomstig artikel 3.1 van deze overeenkomst. Het eventueel resterende saldo wordt overgedragen aan de registrar.

DNS Belgium behoudt te allen tijde het recht om vergoeding te vorderen voor de kosten die zij ingevolge de beëindiging lijdt indien deze groter zouden zijn dan het betaalde voorschot.

10 Medewerking aan audits en “compliance management”

10.1 Algemene verplichting

De registrar verbindt er zich toe om alle nodige medewerking te verlenen aan audits of gelijkaardige “compliance management” onderzoeken waarvan DNS Belgium het voorwerp uitmaakt of die DNS Belgium zelf organiseert in het kader van de controle op de naleving van de contractuele bepalingen met betrekking tot de registrars. De registrar rekent geen kosten aan voor de tijdsbesteding van deze medewerking. DNS Belgium zal wel de kosten vergoeden die het gevolg zijn van bijzondere verzoeken zoals bijvoorbeeld de aanlevering van specifieke attesten of de uitvoering van gespecialiseerde onderzoeken.

10.2 Escalatiemaatregelen bij non-compliance

Indien de registrar weigert mee te werken, niet tijdig reageert of onvolledige informatie verstrekt, is DNS Belgium gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de volgende escalatiemaatregelen te nemen:

Administratieve schorsing

Indien de registrar niet binnen een redelijke termijn volledig gevolg heeft gegeven aan het complianceverzoek, is DNS Belgium gerechtigd de toegang van de registrar tot het registratiesysteem te schorsen.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Beëindiging van de overeenkomst

Indien de tekortkoming niet is geremedieerd binnen **90 dagen na de initiële schorsing**, is DNS Belgium gerechtigd de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig het eerste lid van artikel **9.2**.

10.3 Bijzondere regeling voor meewerkende registrars

Indien een registrar die zich in het kader van de complianceprocedure coöperatief opstelt, niet-compliant is met zijn contractuele verplichtingen, maar duidelijk blijk geeft van de vaste intentie om de vastgestelde inbreuken te remediëren en/of herhaling ervan te voorkomen, zal DNS Belgium niet aansturen op beëindiging van de overeenkomst. In dat geval zal DNS Belgium de registrar het volgend jaar echter opnieuw selecteren voor een compliance onderzoek.

11 Overdracht van rechten

De registrar kan de rechten voortvloeiend uit deze overeenkomst overdragen aan een derde mits hij uiterlijk een maand voor de overdracht in werking treedt DNS Belgium hiervan schriftelijk op de hoogte stelt. De oorspronkelijke registrar blijft hoofdelijk aansprakelijk met de derde tot uitvoering van de verbintenissen van deze overeenkomst en dit tot aan het einde van de oorspronkelijke termijn van de overeenkomst met DNS Belgium.

Indien het ondernemingsnummer van de registrar wijzigt, zal hij een nieuwe registrar-ID moeten aanmaken en DNS Belgium verzoeken om alle domeinnamen en andere zaken gelinkt met de huidige account over te zetten naar de nieuwe account. DNS Belgium zal voor deze overzetting geen kosten aanrekenen en zal de mogelijkheid onderzoeken om de bestaande account van de registrar aan te passen in plaats van deze te migreren naar een nieuwe account (afhankelijk van compatibiliteit met fiscale regelgeving).

12 Vrijwaring

De registrar verbindt zich ertoe om DNS Belgium te vrijwaren tegen iedere vordering tegen DNS Belgium, in of buiten rechte, van domeinnaamhouders of derden, betreffende de producten en diensten die de registrar of DNS Belgium aanbieden en betreffende schadevergoedingen die zij zouden eisen van DNS Belgium, zoals onder meer ingevolge:

- Het toekennen of verlengen (of niet toekennen of niet verlengen), van een gebruiksrecht op een domeinnaam aan of voor een domeinnaamhouder of derde, bijvoorbeeld ingevolge een vergissing omtrent de identiteit;
- Het beëindigen van de registratiebevoegdheid van DNS Belgium over de .be-domeinnaamzone;
- Het uitoefenen van rechten van derden op een domeinnaam;
- Technische storingen of tekortkomingen.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

13 Varia

13.1 Gevolgen van de overeenkomst t.a.v. derden

Deze overeenkomst creëert enkel rechtsgevolgen voor de betrokken partijen, niet voor derden die derhalve geen rechten uit de overeenkomst kunnen putten, noch ten aanzien van de registrar, noch ten aanzien van DNS Belgium.

13.2 Wijzigingen

Wijzigingen aan deze overeenkomst kunnen enkel gebeuren met wederzijds schriftelijk akkoord van beide partijen, met uitzondering van de registratie-, verlengings- en andere vergoedingen die door DNS Belgium kunnen worden gewijzigd zoals in deze overeenkomst voorzien.

13.3 Conflicten

In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken te Leuven bevoegd. Zij zullen het Belgisch recht toepassen.

13.4 Intellectuele rechten

Deze overeenkomst heeft geen gevolgen t.a.v. de intellectuele rechten van de partijen die derhalve titularissen blijven van hun intellectuele rechten.

13.5 Mensenrechten

De registrar (met inbegip van de resellers waarmee deze eventueel samenwerkt) sluit zich aan bij het principe dat de bescherming en bevordering van mensenrechten en het respect voor correcte arbeidsomstandigheden een essentieel onderdeel vormen van een verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering.

De registrar wordt aangemoedigd om de gedragscode te onderschrijven die DNS Belgium heeft opgesteld voor zijn leveranciers en zakelijke partners. Alternatief kan de registrar ook gebruik maken van een eigen of door derden ontwikkelde gedragscode of beleidsdocument met betrekking tot mensenrechten en arbeidsomstandigheden voor zover de principes uit de gedragscode van DNS Belgium op gelijkaardige wijze zijn opgenomen en gewaarborgd.

13.6 Gebruik van logo's en benamingen van DNS Belgium

De registrar heeft het recht om het logo en de benaming van DNS Belgium te gebruiken voor zover dit gebeurt met de intentie om de gebruikers te informeren over de contractuele samenwerking tussen de registrar en DNS Belgium. Het is de registrar uitdrukkelijk verboden om het logo en de benaming van DNS Belgium te gebruiken op een manier om zichzelf voor te doen als DNS Belgium of om minstens die indruk proberen te wekken zodat hierdoor verwarring ontstaat bij gebruikers en andere belanghebbenden.

Indien de registrar de voorgaande bepalingen niet naleeft, is DNS Belgium gerechtigd de registrar te verzoeken de vastgestelde inbreuk onverwijld en op eerste verzoek te staken en, voor zover van toepassing, de gevolgen daarvan ongedaan te maken. Onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van DNS Belgium, is DNS Belgium tevens gerechtigd om vergoeding te vorderen van de schade die zij als gevolg van de inbreuk heeft geleden.

13.7 Contactgegevens en website van de registrar

De registrar dient ervoor te zorgen dat de aan DNS Belgium meegedeelde contactgegevens correct zijn en blijven. De registrar is verplicht alle wijzigingen aan deze contactgegevens onverwijld mee te delen aan DNS Belgium. Onder contactgegevens

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

wordt uitdrukkelijk verstaan: benaming, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadressen, ondernemings- of btw-nummer, rechtsvorm.

De registrar heeft ook de verplichting om aan DNS Belgium de referentie van zijn website mee te delen. DNS Belgium heeft de toelating om deze referentie op te nemen op zijn eigen website zodat klanten rechtstreeks bij de registrar terechtkunnen. DNS Belgium heeft ook het recht om deze referentie aan te passen indien ze niet langer accuraat blijkt te zijn. De registrar dient er eveneens voor te zorgen dat de contactgegevens op zijn website up-to-date blijven en hij tijdens de kantooruren bereikbaar is voor technische en administratieve ondersteuning aan zijn klanten. Het staat de registrar vrij om de middelen te kiezen voor het verstrekken van deze ondersteuning (bv. telefonische helpdesk, call center, e-mail, ticketing systeem, chat functie, enz.) op voorwaarde dat de assistentie aan de klanten wordt geleverd binnen een aanvaardbare tijdsspanne.

De registrar zal tevens een “abuse” contactadres (e-mailadres of specifieke URL) meedelen waar derden terecht kunnen voor melding van misbruik in verband met een specifieke .be domeinnaam. DNS Belgium zal dit “abuse” contact mee opnemen in de Whois informatie voor .be domeinnamen.

13.8 Ondeelbaarheid van het contract

Ingeval een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, blijven alle andere bepalingen niettemin van kracht. DNS Belgium en de registrar komen eveneens overeen om de ongeldige, onafdwingbare of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het beoogde economische doel en de strekking van deze ongeldige, onafdwingbare of onuitvoerbare bepaling zoveel mogelijk benadert.

13.9 Huidige contractversie

Onderhavige versie van het contract vervangt alle eerder afgesloten overeenkomsten tussen DNS Belgium en de registrar.

13.10 Handtekeningbevoegdheid

Ondergetekende garandeert uitdrukkelijk te beschikken over de vereiste handtekeningbevoegdheid om zijn bedrijf of organisatie rechtsgeldig te verbinden middels deze overeenkomst.

DNS Belgium zal er in elk geval op kunnen vertrouwen dat de loutere ondertekening van deze overeenkomst de volledige instemming met dit document inhoudt van de registrar.

Voor DNS Belgium



Philip Du Bois

General Manager

Voor de registrar

(naam + hoedanigheid)

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Bijlage 1: De registratie-, verlengings- en andere vergoedingen van toepassing op 1 januari 2027.

Bijlage 2: Bijlage Gegevensverwerking

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Bijlage 1 bij de overeenkomst tussen DNS Belgium en de registrar

1. De vergoeding voor de registratie van een domeinnaam bedraagt € 6,00 excl. btw. Deze vergoeding houdt een recht in om de domeinnaam te gebruiken gedurende een periode van 1 jaar vanaf de registratie.
2. De vergoeding voor de verlenging van het gebruiksrecht van een domeinnaam bedraagt € 6,00 excl. btw.
3. De bulk transfervergoeding bedraagt € 500,00 excl. btw per aangevraagde transactie, voor zover de over te dragen portfolio niet meer dan 2000 domeinnamen bedraagt. De vergoeding bedraagt € 1.000,00 excl. btw, voor portfolio's tussen 2001 en 5000 domeinnamen en € 1.500,00 excl. btw voor portfolio's groter dan 5000 domeinnamen. Het betreft hier niet de transfer van een domeinnaam op vraag van de houder maar de (gedeeltelijke) overname van een portefeuille domeinnamen tussen registrars onderling.
4. De vergoeding voor de heractivatie van een domeinnaam die in de status "QUARANTINE" werd geplaatst, bedraagt € 10,00 excl. btw. De domeinnamen in "QUARANTINE" kunnen gedurende een periode van 40 dagen volgend op de annulatie gereactiveerd worden door de registrar die de domeinnaam onder zijn beheer had op het ogenblik van de annulatie.
5. De vergoeding voor de transfer van een domeinnaam naar een andere registrar bedraagt € 6,00 excl. btw. Deze vergoeding wordt maar aangerekend inzoverre de transfer succesvol afgerond kon worden. Na de transfer start een nieuwe registratieperiode van 1 jaar. Er is geen remboursering voor het resterende deel van de oorspronkelijke registratieperiode die door de transfer komt te vervallen.
6. De vergoeding voor de transfer van een domeinnaam die voor de invoering van de transfer in de status "QUARANTINE" werd geplaatst, bedraagt € 10,00 excl. btw. De succesvolle afhandeling van dit type van transfer heeft meteen ook de reactivatie van de domeinnaam tot gevolg.
7. De vergoeding voor de vergrendeling van een domeinnaam door de activatie van de Domain Guard dienst, bedraagt € 80,00 excl. btw per jaar. In deze vergoeding zijn 4 tijdelijke deactivaties van Domain Guard per jaar inbegrepen. Bijkomende tijdelijke deactivaties die binnen het tijdsvak van hetzelfde jaar vallen, zullen aanleiding geven tot een additionele vergoeding van € 80,00 excl. btw (waarbij opnieuw 4 tijdelijke deactivaties Domain Guard inbegrepen zijn).
8. De activatie en deactivatie van de Domain Shield dienst is gratis.
9. Het jaarlijks door de registrar te behalen omzetcijfer bedraagt het equivalent van 250 betalende domeinnaamtransacties. Onder betalende domeinnaamtransacties worden begrepen: nieuwe registraties, verlengingen, uitgevoerde transfers en reactivaties. Elk van deze transacties voegt telkens 1 eenheid toe aan het te behalen omzetcijfer. Bij de overname door de registrar van een bestaande portefeuille wordt het equivalent in eenheden van het totaal aantal overgenomen domeinnamen eveneens toegevoegd aan het omzetcijfer.
10. De kosten voor DNS Belgium voor de tussenkomsten vermeld in artikel 6 (correctie van gegevens van de domeinnaamhouder of de-activering van transfer lock-functie) bedragen € 135,00 excl. btw per dossier.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

Bijlage 2 bij de overeenkomst tussen DNS Belgium en de registrar

Bijlage Gegevensverwerking

AANGEZIEN:

De registrar een Registrarovereenkomst (Overeenkomst) is aangegaan met DNS Belgium om deel te kunnen nemen aan het registratieproces van domeinnamen eindigend op .be;

Bij het registreren, vernieuwen, transfereren of beheren van .be- domeinnamen in het kader van de Overeenkomst, de registrar bepaalde persoonsgegevens kan verwerken als verwerker ten behoeve van DNS Belgium;

De registrar en DNS Belgium in deze Bijlage Gegevensverwerking de bepalingen wensen vast te leggen die gelden indien en voor zover de registrar optreedt als verwerker ten behoeve van DNS Belgium.

DERHALVE IS HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

1 Interpretatie

1.1 Deze Bijlage Gegevensverwerking wordt beheerst door de voorwaarden uiteengezet in de Overeenkomst. Begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze Bijlage Gegevensverwerking krijgen de betekenis zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij de context anders aangeeft.

1.2 In deze Bijlage Gegevensverwerking betekent:

Bijlage Gegevensverwerking: de huidige bijlage van gegevensverwerking, inclusief enige bijlagen aan deze bijlage van gegevensverwerking;

Derde Land: zoals wordt aangegeven in artikel 8;

Diensten: de diensten die de registrar levert op grond van of in verband met de Overeenkomst, met name het registreren en beheren van domeinnamen eindigend op .be in naam van domeinnaamhouders maar voor rekening van de registrar;

Gegevensbeschermingswetgeving: hiermee wordt bedoeld enige wet, normatieve handeling, regelgeving, regelgevingsbeleid, ordonnantie of onderliggende wetgeving betreffende de verwerking, de privacy en het gebruik van Persoonsgegevens, van toepassing op de registrar, DNS Belgium en/of de Diensten, inclusief:

- De Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en
- de Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

gegevensbescherming) (**AVG**), en elke overeenstemmende of gelijkwaardige nationale wetgeving of regelgeving in België.

In ieder geval, zoals van kracht en van toepassing, en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen van tijd tot tijd;

Goedgekeurde Onderaannemers: de onderaannemers, met inbegrip van doch niet beperkt tot resellers, die zijn goedgekeurd door DNS Belgium in overeenstemming met artikel 7.2;

Overeenkomst: de Registrarovereenkomst zoals wordt aangegeven in overweging 1 van deze Bijlage Gegevensverwerking;

Persoonsgegevens: de persoonsgegevens die de registrar of enige Goedgekeurde Onderaannemers verwerkt als verwerker ten behoeve van DNS Belgium in het kader van het leveren van de Diensten. "**verwerking**" van persoonsgegevens en "**persoonsgegevens**" zullen de betekenis krijgen die hieraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving;

1.3 DNS Belgium en de registrar erkennen en komen overeen dat deze Bijlage Gegevens-verwerking integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst. Indien er enig conflict of tegenstrijdigheid bestaat tussen:

1.3.1 Een begrip uit een van de appendices van deze Bijlage Gegevensverwerking;

1.3.2 Een begrip uit het hoofddeel van deze Bijlage Gegevensverwerking; en

1.3.3 Een begrip uit de Overeenkomst en diens bijlagen;

Zal het begrip van de eerste categorie uit bovenstaande lijst voorrang hebben op de daaronder staande categorie(ën).

2 Toepassingsgebied en doel

2.1 De bepalingen van deze Bijlage Gegevensverwerking zijn enkel toepasselijk indien en voor zover de registrar de Persoonsgegevens verwerkt als verwerker ten behoeve van DNS Belgium.

3 Naleving van gegevensbeschermingswetgeving

3.1 Bij de verwerking van Persoonsgegevens zal de registrar te allen tijde zijn verplichtingen onder alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

3.2 De registrar zal enkel Persoonsgegevens verwerken:

3.2.1 Op de manier en voor de doeleinden uiteengezet in artikel 4; en

3.2.2 Volgens de instructies van DNS Belgium.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

4 Aard en doel van de verwerking en verwerkings-instructies

4.1 De verwerking van Persoonsgegevens door registrar heeft tot doel het registreren, vernieuwen, transfereren en beheren van .be-domeinnamen op het technisch platform en netwerk van DNS Belgium.

4.2 DNS Belgium geeft hierbij:

4.2.1 De instructie aan de registrar om de maatregelen te nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van DNS Belgium bij de registratie, hernieuwing, transfer en beheer van .be domeinnamen op het technische platform en netwerk van DNS Belgium; en

4.2.2 De toestemming aan de registrar om aan de Goedgekeurde Onderaannemers en ten behoeve van DNS Belgium instructies te geven die gelijkwaardig zijn aan de instructies uiteengezet in artikel 4.2.1.

5 Vertrouwelijkheid en veiligheid

5.1 De registrar verbindt zich ertoe om alle Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen. Tenzij DNS Belgium anders vereist, zal de registrar geen Persoonsgegevens bekendmaken aan een derde partij dan aan:

5.1.1 Zijn eigen werknemers, Goedgekeurde Onderaannemers en werknemers van de Goedgekeurde Onderaannemers aan wie dergelijke bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten; of

5.1.2 Voor zover vereist door de wet, door enige overheidsinstantie of andere regelgevende instantie, of door een rechtbank of een andere instantie die terzake bevoegd is; en

Op voorwaarde dat de personen aan wie Persoonsgegevens mogen worden bekendgemaakt overeenkomstig artikel 5.1.1. zijn verbonden door verplichtingen tot geheimhouding die overeenkomen met die opgelegd aan de registrar door deze Bijlage Gegevensverwerking en door de Overeenkomst;

5.2 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingingsdoeleinden van Persoonsgegevens, zal de registrar de passende technische en organisatorische maatregelen treffen om enige onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de Persoonsgegevens te voorkomen. Zonder beperking van het voorafgaande, zal de registrar (en zal er tevens voor zorgen dat Goedgekeurde Onderaannemers zullen) de veiligheidsvoorschriften van Bijlage II implementeren en zal deze maatregelen aanhouden voor de gehele duur van deze Gegevensverwerking Bijlage.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

6 Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens

6.1 De registrar informeert DNS Belgium met een schriftelijke kennisgeving zo snel als redelijkerwijze mogelijk nadat de registrar kennis heeft genomen van een effectieve of potentiële inbreuk op de beveiliging die leidt (of kan leiden) tot de toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de Persoonsgegevens (of enig medium of drager van dergelijke gegevens) in bezit van de registrar of Goedgekeurde Onderaannemer (dergelijke effectieve of potentiële inbreuken hierna "**Gegevensbeschermingsincident**" genoemd).

6.2 De registrar zal (en zal er tevens voor zorgen dat Goedgekeurde Onderaannemers zullen) volledige medewerking verlenen aan DNS Belgium om, op eigen kosten en lasten, het Gegevensbeschermingsincident te beheren.

7 Onderaanneming en onderverwerking

7.1 De registrar mag het geheel of een gedeelte van de verwerking van Persoonsgegevens uitbesteden aan onderaannemers (met inbegrip van doch niet beperkt tot resellers) mits de registrar en de onderaannemer een schriftelijke verwerkingsovereenkomst hebben gesloten die verplichtingen oplegt die overeenkomen met die uiteengezet in deze Bijlage Gegevensverwerking.

7.2 DNS Belgium geeft hierbij haar goedkeuring aan de onderaanneming van de verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 7.1.

8 Doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen

8.1 De registrar mag Persoonsgegevens doorgeven naar een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte (een dergelijk land zijnde een Derde Land) mits:

8.1.1 De EU Commissie met betrekking tot dat Derde Land een adequaatheidsbesluit heeft genomen in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;

8.1.2 De ontvanger neemt deel aan een geldig grensoverschrijdend transfer mechanisme waarover de EU Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving zodat de registrar (en, voor zover van toepassing, DNS Belgium) kan verzekeren dat er geschikte waarborgen voorhanden zijn om een adequaat niveau van gegevensbescherming te garanderen met betrekking tot de getransfereerde Persoonsgegevens; of

8.1.3 De ontvanger een overeenkomst is aangegaan met DNS Belgium die model clausules bevat die zijn goedgekeurd door de EU Commissie of door een andere bevoegde overheidsinstantie in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven

9 Audit

9.1 De registrar zal aan DNS Belgium alle informatie verstrekken die nodig is voor DNS Belgium om de registrars naleving van de registrarsverplichtingen onder deze Bijlage Gegevensverwerking te controleren. Indien DNS Belgium daarom verzoekt zal de registrar ook toelaten dat DNS Belgium, of een door DNS Belgium gemachtigde controleur, een audit uitvoert bij de registrar teneinde de registrars naleving van de registrarsverplichtingen onder deze Bijlage Gegevensverwerking te controleren.

9.2 De registrar stelt DNS Belgium onmiddellijk in kennis indien naar de registrars mening een instructie een inbreuk oplevert op de Gegevensbeschermingswetgeving.

10 Bijstand bij het behandelen van verzoeken van betrokkenen

10.1 De registrar zal samenwerken met DNS Belgium bij:

10.1.1 De behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten; en

10.1.2 De uitvoering van een gegevensbeschermingseffect- beoordeling in verband met de levering van de Diensten.

11 Duur en beëindiging

11.1 Deze Bijlage Gegevensverwerking treedt in werking op het ogenblik van de inwerkingtreding van de Overeenkomst en blijft van kracht zolang de registrar de Diensten levert onder de Overeenkomst.

12 Teruggave/vernietiging van persoonsgegevens

12.1 Binnen dertig (30) werkdagen na het verstrijken of de beëindiging van deze Bijlage Gegevensverwerking, zal de registrar:

12.1.1 Naargelang de keuze van DNS Belgium:

- Alle Persoonsgegevens die, vanaf de datum van verstrijken of beëindiging, in het bezit of onder de controle van de registrar zijn, aan DNS Belgium teruggeven in een dan gangbare elektronische vorm; of
- Alle Persoonsgegevens die, vanaf de datum van verstrijken of beëindiging, in het bezit of onder de controle van registrar zijn, vernietigen of verwijderen van de computersystemen en bestanden; en

12.1.2 Aan DNS Belgium een lijst leveren van Persoonsgegevens die de registrar wettelijk verplicht is bij te houden na de beëindiging of het verstrijken van deze Bijlage Gegevensverwerking.

DNS Belgium vzw — Engels Plein 35, bus 01.01, 3000 Leuven
www.dnsbelgium.be | +32 16 28 49 70 | support@dnsbelgium.be
IBAN & BIC BE65 2930 1514 5896 GEBABEBB | BTW BE 0466 158 640 RPR Leuven