

Le Belge est conscient de sa sécurité sur internet

Nous sommes tous de plus en plus souvent en ligne, avec une vigilance accrue pour la sécurité. Pour la grande majorité des Belges, la prise de conscience de la sécurité sur internet, ainsi que leur connaissance des noms de domaine et des extensions sont en augmentation. La confiance est un élément important aux yeux de l'internaute belge. A cet égard, ce sont les noms de domaines .be qui donnent le plus confiance. Telles sont les principales conclusions de l'étude de marché commandée par DNS Belgium à InSites Consulting à la fin de 2018.

Plus souvent en ligne, de manière plus sûre

En un an, notre attitude vis-à-vis de l'internet a bien changé. Pour 67% des Belges, internet fait désormais partie de leur quotidien – ce qui représente 10% de plus que fin 2017. Le nombre de gens qui utilisent internet très régulièrement durant leur temps libre a augmenté dans des proportions tout aussi importantes. Quant au nombre de personnes qui aiment être connectées en permanence, pour être au courant de ce qui se passe, il a progressé de pas moins de 13% en un an – ce qui représente 47% des personnes interrogées.

Heureusement, cet engouement pour une connexion permanente à internet s'accompagne d'une prise de conscience croissante de l'importance de la sécurité dans cet environnement. Cinquante pour cent exactement des répondants se soucient consciemment de la sécurité lorsqu'ils sont en ligne et un quart d'entre eux connaît les options possibles pour se protéger en ligne.

Confiance dans les sites web et les noms de domaine

Pas moins de 64% des Belges ne visitent pas les sites qui ne leur paraissent pas fiables. Les principales raisons de faire confiance à un site web sont une connexion cryptée (https au lieu de http), l'extension du nom de domaine et les éléments (un logo par exemple) indiquant qu'il s'agit d'un site officiel. Les internautes se fient également au classement dans Google, à la facilité avec laquelle ils peuvent trouver des données de contact sur le site, à l'absence de publicités sur le site web, etc.

Indépendamment des sites web, pour les Belges, la confiance dans un nom de domaine dépend aussi de la langue de ce nom de domaine, de l'extension, de la longueur du nom et de la marque figurant dans le nom de domaine (ex. optiquemertens.be). Le Belge préfère un nom de domaine dans lequel apparaît la marque plutôt que l'activité (ex. lunettesdesoleil.be). Un site web d'entreprise inspire davantage confiance qu'une page d'entreprise sur Facebook. Enfin, nous avons également plus confiance dans une adresse mail associée à un nom de domaine propre, que dans une adresse mail générique.

.be et .com : les plus populaires et les plus fiables

Cinq pour cent des Belges ont déjà enregistré un ou plusieurs nom(s) de domaine. Ce pourcentage est inchangé par rapport à celui de notre étude un an plus tôt. Mais ce qui a changé, c'est la conscientisation relative aux noms de domaine : aujourd'hui, 50% des Belges savent ce qu'est un nom de domaine et ce qu'ils peuvent en faire. La conscientisation

relative aux extensions de noms de domaine semble, elle aussi, en augmentation. Les extensions les plus fiables et les plus populaires restent .be et .com. Si .com semble un peu plus populaire, .be apparaît en revanche comme plus fiable et plus facile à retenir.

Par ailleurs, les Belges semblent également plus familiarisés avec des extensions moins évidentes comme .online, .shop, .jobs, mais leur confiance dans ce type d'extension reste très limitée. Il faut cependant mettre cela en regard des extensions 'classiques' car, en un an à peine, tant .be que .com ont gagné en popularité et recueillent désormais 10% de confiance en plus qu'un an plus tôt. La fiabilité de .be a même augmenté de 15% en un an parmi les entrepreneurs faisant partie du groupe de répondants.

[Regardez l'infographie](#)

A propos de DNS Belgium

[DNS Belgium](#) est une asbl fondée en février 1999 par ISPA Belgique, Agoria et BELTUG. Elle a pour mission d'enregistrer les noms de domaine .be, .vlaanderen et .brussels, de rendre l'internet plus accessible et de promouvoir son utilisation via des noms de domaine. Pour en savoir plus sur DNS Belgium, visitez www.dnsbelgium.be.

Contact

Lut Goedhuys

M: +32 477 676 697

E: lut.goedhuys@dnsbelgium.be