

# Belgische 65-plussers shoppen relatief veilig online

Leuven, 9 november 2021. Belgische 65-plussers gebruiken digitale media even vaak als andere bevolkingsgroepen. Maar omdat ze er niet zijn mee opgegroeid, zijn ze soms een gemakkelijke prooi voor cybercriminelen. DNS Belgium deed naar aanleiding van een bewustwordingscampagne een onderzoek naar het online shopgedrag van 65-plussers.

In 2020 registreerde Febelfin zo'n 67.000 frauduleuze transacties door phishing, goed voor een bedrag van ongeveer 34 miljoen euro. Tegelijk gaf in de meest recente Digimeter – dat is het jaarlijkse onderzoek van het onderzoekscentrum Imec naar het mediagebruik in Vlaanderen – slechts 27 procent van de bevroegde 65-plussers aan dat ze het makkelijk vinden om met digitale technologieën om te gaan. Voldoende reden voor DNS Belgium om een bewustwordingscampagne rond cybersecurity te lanceren en die specifiek te richten op 65-plussers. Het is immers de missie van DNS Belgium om het internet toegankelijk te maken voor alle Belgen.

## Weinig vertrouwen in advertenties

Aan de bewustwordingscampagne, die voorbije zomer liep, koppelde DNS Belgium een online test. Die peilde naar het shopgedrag van ouderen op het internet. We legden hen bijvoorbeeld enkele advertenties van webshops voor en vroegen of ze die vertrouwden. We vroegen of ze tijdens het wachten in een restaurant, snel nog even online een pyjama voor hun kleinkind zouden kopen en of ze bij webshops die ze vaak gebruiken, hun wachtwoorden of betaalgegevens opslaan.

De antwoorden waren in het algemeen vrij goed. Het vertrouwen in online aanbiedingen en advertenties die te mooi zijn om waar te zijn ligt laag. Gemiddeld 74,7 procent van de respondenten zag onze voorbeelden als onveilig. Op dat vlak laten de 65-plussers zich dus niet in het ootje nemen.

## Online shoppen en betalen

Het gebruik van openbare wifi-netwerken ligt moeilijker. 37 procent van de bevroegde 65-plussers ziet er geen graten in om snel even in te loggen op gratis openbare wifi om te surfen. Ze zouden dat ook doen om online te shoppen en hun aankopen te betalen. Enige waakzaamheid is hier toch aangewezen, want de kans bestaat dat cybercriminelen via diezelfde publieke internetverbinding hun activiteiten (wachtwoorden, betaalgegevens, ...) in de gaten houden.

95 procent van de ondervraagde 65-plussers weet dat ze best voor elke account en elke website of webshop een ander paswoord gebruiken. Of ze dat daadwerkelijk ook doen hebben we in deze test niet bevroegd.

Een kleine groep van de respondenten (14 procent) geeft aan dat het geen kwaad kan om je betaalgegevens online op te slaan. Dat klopt natuurlijk niet. Het is nooit een goed idee om je betaalgegevens digitaal te bewaren. Zelfs niet op een website die je volledig vertrouwt.



## Over DNS Belgium

[DNS Belgium](#) is de vzw die instaat voor het registreren van .be-, .vlaanderen- en .brussels-domeinnamen, het toegankelijker maken van het internet en het aanmoedigen van het gebruik ervan via domeinnamen. We doen dat op een duurzame manier. Meer informatie over DNS Belgium vind je op [www.dnsbelgium.be](http://www.dnsbelgium.be).

## Perscontact DNS Belgium:

Lut Goedhuys

M: +32 477 676 697

E: [lut.goedhuys@dnsbelgium.be](mailto:lut.goedhuys@dnsbelgium.be)