

Algemene voorwaarden voor .be- domeinnaamregistraties

Versie 6.3 – 16 juni 2025

Van toepassing vanaf 16 september 2025



1. Definities

“**DNS Belgium**” is de vzw Domain Name Registration Services Belgium, met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Engels Plein 35, bus 01.01, met ondernemingsnummer BE046618640, en beheerder van de “.be” domeinnaamzone.

De “**registrar**” staat voor de onderneming die een niet-exclusieve registratieovereenkomst aangaat met DNS Belgium en die van DNS Belgium het recht bekomt aanvragen in te dienen voor de registratie en het beheer van .be-domeinnamen in naam van haar klanten.

De “**domeinnaamhouder**” staat voor de persoon, organisatie of onderneming die houder is van een .be-domeinnaam of die een aanvraag voor de registratie van dergelijke domeinnaam heeft ingediend.

De “**consument**” staat voor iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, domeinnaamhouder is.

De “**domeinnaam**” is een naam in het Domain Name System (DNS), het naamgevingssysteem op internet waarmee netwerken, computers, webserver, mailserver en andere toepassingen worden geïdentificeerd. Een domeinnaam in de context van deze algemene voorwaarden wordt steeds geacht te zijn geregistreerd binnen de “.be” domeinnaamzone.

Een “**internationalized domeinnaam of “IDN”**” is een domeinnaam waarin minstens één niet-ASCII karakter voorkomt; elke IDN heeft een U-label en een A-label; het U-label wordt automatisch omgezet in een A-label door het registratiesysteem van DNS Belgium.

Een “**non-IDN domeinnaam**” is een domeinnaam die enkel bestaat uit de letters a tot z, de nummers 0 tot 9 en het koppelteken.

Een “**U-label**” is de IDN met de speciale tekens, bijvoorbeeld belgië.be.

Een “**A-label**” is de in ASCII karakters omgezette versie van een IDN; een A-label begint altijd met de prefix “xn - -”, bijvoorbeeld xn- -belgi-rsa.be.

2. Aanvaardbare domeinnamen

DNS Belgium zal de volgende domeinnamen niet aanvaarden voor registratie:

- Reeds geregistreerde namen, namen die werden opgeheven maar nog in quarantaine staan, namen die op basis van internationale afspraken of een gerechtelijk bevel door DNS Belgium ingetrokken of geblokkeerd werden.



- Voor non-IDN domeinnamen:
 - namen die bestaan uit minder dan 2 karakters of meer dan 63 karakters;
 - namen die bestaan uit andere karakters dan “a-z”, “0-9” of “-“;
 - namen met een “-“ op de derde en de vierde plaats;
 - namen die beginnen of eindigen op een “-“
- Voor internationalized domeinnamen of IDN:
 - namen waarvan het U-label bestaat uit minder dan 2 karakters of namen waarvan het A-label en/of het U-label bestaat uit meer dan 63 karakters;
 - namen waarvan het U-label begint of eindigt met een “-“;
 - namen waarvan het U-label een “-“ heeft op de derde en vierde plaats;
 - namen waarvan het U-label bestaat uit andere karakters dan diegene opgesomd in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden;

Namen zullen geregistreerd worden voor de persoon wiens aanvraag als eerste ontvangen en verwerkt wordt door het geautomatiseerde registratieplatform van DNS Belgium en voor zover de aanvraag beantwoordt aan bovenstaande registratievoorwaarden ("first come, first served"-regel).

3.Registratie en beheer van domeinnamen

- a) Nadat de registratieprocedure succesvol werd doorlopen en de registratievergoeding werd betaald, kent DNS Belgium een exclusief recht toe aan de domeinnaamhouder om de aangevraagde domeinnaam te gebruiken.
- b) De registratie van de domeinnaam is geldig voor een periode van één jaar en is hernieuwbaar voor zover de verlengingsvergoeding wordt voldaan.
- c) Een domeinnaam wordt "on hold" gezet van zodra DNS Belgium in kennis is gesteld dat er een juridische procedure, hetzij voor een rechtscollège, hetzij voor een andere instelling, met betrekking tot die domeinnaam werd gestart. Een domeinnaam die “on hold” werd gezet, kan niet worden overgedragen of geannuleerd noch kunnen de gegevens van de domeinnaamhouder worden gewijzigd. De domeinnaam kan wel nog gebruikt worden door de houder.
- d) DNS Belgium kan de registratie beëindigen als de domeinnaamhouder de bepalingen van deze algemene voorwaarden schendt. Als de algemene voorwaarden worden geschonden, kan DNS Belgium via e-mail een aanmaning naar de domeinnaamhouder sturen. In die aanmaning staat dat de domeinnaamregistratie zal



worden stopgezet als er niet binnen 14 dagen wordt gereageerd en de situatie wordt rechtgezet. Indien de aanmaning enkel betrekking heeft op incorrecte contactgegevens zoals bedoeld in artikel 7, zal een gebrek aan actie vanwege de domeinnaamhouder binnen de 14 dagen na het versturen van de aanmaning tot gevolg hebben dat de domeinnaam gedeactiveerd wordt. Als de domeinnaamhouder binnen de daaropvolgende periode van 14 dagen nog steeds geen gepaste actie heeft ondernomen, zal de registratie beëindigd worden.

- e) Na de beëindiging van de registratie en ongeacht de reden voor deze beëindiging, zal de betrokken domeinnaam in quarantaine geplaatst worden voor een periode van 40 dagen. Gedurende deze periode, en voor zover de beëindiging niet voortvloeit uit omstandigheden zoals beschreven in punt d) van dit artikel, kan de registrar op verzoek van de domeinnaamhouder en mits voldoening van een reactivatievergoeding de domeinnaam in de oorspronkelijke status herstellen. Na afloop van deze periode en voor zover geen reactivatie is geschied, komt de betrokken domeinnaam opnieuw beschikbaar voor registratie. Bij de vrijgave van domeinnamen geldt geen enkel voorrangrecht voor de voormalige domeinnaamhouder.
- f) De domeinnaamhouder kan ervoor opteren om zijn domeinnaam te laten vergrendelen via diensten zoals "Transfer Lock", "Domain Guard" en "Domain Shield" voor zover zijn registrar beslist heeft om deze diensten aan te bieden.

De activatie van "Transfer Lock" verhindert dat het beheer van de domeinnaam kan verhuisd worden naar een andere registrar en beschermt de domeinnaamhouder tegen ongewenste transferpogingen die door derde partijen zouden worden opgezet.

De activatie van "Domain Guard" verhindert elke configuratiewijziging, update, verhuis of annulatie van de betrokken domeinnaam en heeft tot doel om de domeinnaamhouder te beschermen tegen fraude en hacking. De "Domain Guard" kan op verzoek van de domeinnaamhouder (of diens gevolmachtigde) tijdelijk gedeactiveerd worden om bv. een technische wijziging toe te laten. DNS Belgium zal dergelijke aanvragen beoordelen en uitvoeren indien het verzoek duidelijk uitgaat vanwege de domeinnaamhouder (of diens gevolmachtigde). De domeinnaamhouder die gebruik maakt van de "Domain Guard"-dienst verklaart zich uitdrukkelijk akkoord dat DNS Belgium genooddakt kan zijn om de dienst – al dan niet tijdelijk – te deactiveren bijvoorbeeld in het geval van financiële geschillen tussen de domeinnaamhouder en diens registrar of wanneer de registrar beslist zijn activiteiten stop te zetten of diens contract met DNS Belgium beëindigd wordt.

De activatie van "Domain Shield" levert dezelfde resultaten op als de activatie van "Domain Guard" en heeft eveneens tot doel om de domeinnaamhouder te beschermen tegen fraude en hacking. Het verschil tussen beide diensten is dat de registrar bevoegd is voor de behandeling van aanvragen voor tijdelijke deactivatie van de dienst.



4. Kosten en betaling

- a) De domeinnaamhouder is er zich van bewust dat de registrar verplicht is de initiële registratievergoeding en de verlengingsvergoeding te betalen overeenkomstig de overeenkomst tussen de registrar en DNS Belgium.
- b) De registrar heeft toegang tot het registratieplatform van DNS Belgium teneinde zich te vergewissen van de status en vervaldata van de domeinnamen die hij beheert. De registrar staat in voor de tijdige verwittiging van de domeinnaamhouder dat het gebruiksrecht voor zijn geregistreerde domeinnamen aan hernieuwing toe is.
- c) DNS Belgium is niet verantwoordelijk voor het niet-betalen door de registrar van de registratie- of verlengingsvergoeding, hetgeen kan leiden tot het niet inwerkingtreden of het beëindigen van de registratie (zelfs al heeft de domeinnaamhouder de registrar betaald).

5. Verplichting om een functionerend e-mailadres te hebben

De domeinnaamhouder moet beschikken over een functionerend e-mailadres dat in het registratiesysteem van DNS Belgium wordt ingebracht. DNS Belgium en de domeinnaamhouder zijn verplicht dit e-mailadres te gebruiken voor officiële communicatie met betrekking tot het beheer van de domeinnaam. Indien het e-mailadres niet meer up-to-date is, moet de domeinnaamhouder contact opnemen met zijn registrar om het e-mailadres te laten aanpassen. De registrar moet het e-mailadres van de domeinnaamhouder op diens verzoek aanpassen. Als het e-mailadres niet up-to-date wordt gehouden, schendt de domeinnaamhouder deze algemene voorwaarden en mag DNS Belgium de registratie beëindigen zoals voorzien in artikel 3 paragraaf (d) hierboven.



6. Overeenkomst tussen domeinnaamhouder en registrar

- a) Enkel de registrar kan de registratie-, verlengings- en andere beheerprocedures bij DNS Belgium uitvoeren in naam van de domeinnaamhouder. DNS Belgium is geen partij in de overeenkomst tussen de domeinnaamhouder en diens registrar en heeft geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid tengevolge van die overeenkomst.
- b) Als de overeenkomst tussen de registrar en DNS Belgium beëindigd is, moet de domeinnaamhouder een andere erkende registrar aanduiden en het beheer van zijn domeinnaam naar deze registrar verhuizen binnen de maand na kennisgeving door DNS Belgium. Zo niet wordt de registratie door DNS Belgium beëindigd.
- c) Als een domeinnaamhouder een nieuwe registrar wenst aan te stellen voor het beheer van zijn domeinnaam, dan moet bij DNS Belgium een transfercode aangevraagd worden. DNS Belgium stuurt vervolgens de transfercode naar de domeinnaamhouder en van zodra de domeinnaamhouder de transfercode aan de nieuwe registrar overmaakt, kan deze de transfer uitvoeren. Transfercodes zijn maar voor beperkte tijd geldig en een transfer moet dus ingezet worden binnen de geldigheidsperiode van de code of anders zal eerst een nieuwe transfercode aangevraagd moeten worden. Transfercodes worden enkel verstuurd naar het e-mailadres dat overeenkomstig artikel 5 opgenomen werd in het registratiesysteem van DNS Belgium.
- d) Wanneer een domeinnaamhouder een domeinnaam aan een derde wenst over te dragen, moet de registrar van deze laatste de procedure vermeld in punt c) van dit artikel starten met de transfercode die de derde van de domeinnaamhouder heeft ontvangen.
- e) De succesvolle afronding van de procedures van punt c) en d) van dit artikel doet een nieuwe registratieperiode van start gaan voor de betrokken domeinnamen en geeft aanleiding tot de aanrekening van de verlengingsvergoeding als bedoeld in artikel 4, a). Er is geen terugbetaling mogelijk van de vergoedingen die op de oorspronkelijke registratieperiode betrekking hadden.
- f) In afwijking van punt d) hoeft er niet met een transfercode gewerkt te worden in het geval
1) een overdracht van een domeinnaam niet tegelijk gepaard gaat met een wijziging van registrar en 2) voor zover de velden met contactgegevens niet geblokkeerd werden door DNS Belgium.



7. Bescherming van de privacy en beheer en verwerking van contactgegevens

- a) DNS Belgium verwerkt de contactgegevens (naam of benaming, adres, e-mailadres, telefoonnummer) van de domeinnaamhouders en andere gegevens (taalkeuze) die nodig zijn voor het beheer van de “.be”- domeinnaamzone. DNS Belgium zal deze data uitsluitend gebruiken binnen het kader van het beheer van de “.be”- domeinnaamzone en de hieraan verbonden diensten. DNS Belgium kan deze data overmaken aan overheidsinstanties (lokaal of federaal, gerechtelijk of administratief) in het kader van de uitvoering van hun wettelijke opdrachten, aan de geschillenbeslechtinginstelling vermeld in artikel 10 met het oog op het voeren van een geschil, of beschikbaar stellen zoals voorzien in de paragrafen (c) en (e) van dit artikel. DNS Belgium kan deze gegevens ook gebruiken voor contactname met de domeinnaamhouders om hen in te lichten over aangelegenheden die relevant zijn met betrekking tot hun domeinnaamregistratie. De domeinnaamhouder heeft onder meer het recht van toegang tot zijn persoonsgegevens, evenals het recht om via zijn registrar verbeteringen aan te laten brengen aan zijn gegevens indien zij foutief zijn.

Het privacybeleid van DNS Belgium biedt gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens door DNS Belgium en de rechten van de domeinnaamhouder en is beschikbaar op:

<https://www.dnsbelgium.be/nl/privacybeleid>.

- b) De domeinnaamhouder moet zijn contactgegevens (naam of benaming, adres, e-mailadres en telefoonnummer) up-to-date houden en elke wijziging er van via zijn registrar laten vastleggen. Iedere nalatigheid of vertraging hieromtrent kan leiden tot de beëindiging van de registratie. DNS Belgium kan met oog op de naleving van bovenstaande bepaling beslissen om domeinnaamregistraties te onderwerpen aan controle conform de bepalingen van artikel 8, b.
- c) DNS Belgium maakt naast een aantal technische gegevens de volgende identificatie- en registratiegegevens opvraagbaar via haar website (via de zogenaamde WHOIS-zoekfunctie) teneinde de transparantie van het domeinnaamsysteem te garanderen:
- naam of benaming, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de domeinnaamhouder;
 - datum van registratie + status domeinnaam;
 - naam of benaming, adres, e-mailadres en telefoonnummer van het technische contactpunt voor de geregistreerde domeinnaam;
 - de gekozen taal voor het regelen van geschillen zoals beschreven in artikel 10.

In afwijking van het vorige lid zullen de identificatiegegevens van de domeinnaamhouder niet opvraagbaar zijn via de website (WHOIS-zoekfunctie) indien de domeinnaamhouder de registratie van de domeinnaam louter als een natuurlijke



persoon heeft uitgevoerd (zie hiervoor verder punt d) van dit artikel) tenzij de domeinnaamhouder expliciet heeft geopteerd om deze gegevens beschikbaar te stellen.

In afwijking van het eerste lid kunnen sommige identificatiegegevens van de domeinnaamhouder (die de domeinnaam heeft geregistreerd in de capaciteit van rechtspersoon conform punt d) van dit artikel) niet opvraagbaar zijn via de website (WHOIS-zoekfunctie) indien de domeinnaamhouder expliciet heeft geopteerd om deze gegevens niet langer beschikbaar te stellen. Het telefoonnummer van de domeinnaamhouder zal in principe niet opvraagbaar zijn via de website tenzij de domeinnaamhouder expliciet heeft geopteerd om dit beschikbaar te stellen.

In afwijking van het eerste lid zullen de identificatiegegevens van het technische contactpunt niet of niet allemaal opvraagbaar zijn via de website (WHOIS-zoekfunctie) indien:

- het technische contactpunt als een natuurlijk persoon wordt beschouwd (conform punt d) van dit artikel) tenzij deze expliciet heeft geopteerd om deze gegevens beschikbaar te stellen;
- het technische contactpunt expliciet heeft geopteerd om deze gegevens niet langer beschikbaar te stellen.

De optie van de domeinnaamhouder of het technische contactpunt om bepaalde contactgegevens niet langer beschikbaar te stellen, is enkel geldig in zoverre het overeenstemt met de basisprincipes inzake de bescherming van de privacy zoals beschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Belanghebbenden zoals bijvoorbeeld de partijen vermeld in artikel 164/3, § 4, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, kunnen een gemotiveerd verzoek richten tot DNS Belgium met oog op de mededeling van de identificatiegegevens van een domeinnaamhouder die niet opvraagbaar zijn via de website van DNS Belgium. Dergelijke verzoeken moeten steeds duidelijk de reden voor dergelijke bekendmaking vermelden en onderbouwen (bv. de opstart van een juridische procedure), alsook de specifieke rechtsgrond zoals bedoeld in art. 6.1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR) vermelden. DNS Belgium zal de opgegeven legitimatie beoordelen en op basis daarvan al dan niet overgaan tot het meedelen van de gevraagde gegevens. De procedure voor de opvraging van gegevens evenals het aanvraagformulier worden beschikbaar gesteld op de website van DNS Belgium: <https://www.dnsbelgium.be/nl/privacybeleid>.

- d) Wanneer zowel het gegevensveld “naam” als het gegevensveld “organisatie” voor opname in de WHOIS-databank werden ingevuld, zal de entiteit die onder het gegevensveld “organisatie” kan worden geïdentificeerd, beschouwd worden als de domeinnaamhouder. De ingevulde gegevens van het veld “organisatie” hebben dus voorrang op deze van het veld “naam” voor wat de identificatie van de domeinnaamhouder betreft. De domeinnaamhouder zal in principe als een natuurlijk



persoon beschouwd worden als het gegevensveld “organisatie” niet werd ingevuld en als een rechtspersoon indien dit gegevensveld wel werd ingevuld. De voorgaande bepaling geldt eveneens voor de kwalificatie van het technische contactpunt voor een geregistreerde domeinnaam.

- e) DNS Belgium mag de contactgegevens van de domeinnaamhouder en technische informatie over de geregistreerde domeinnamen van de domeinnaamhouder doorgeven aan andere domeinnaambeheerders met het oog op de bestrijding van domeinnaam misbruik. Dergelijke doorgave mag enkel gebeuren overeenkomstig artikel 46 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR).
- f) DNS Belgium mag samenwerkingsakkoorden afsluiten met instanties zoals onder meer officiële merknaam registratiebureaus in het kader van een betere cyberbeveiliging en bescherming van intellectuele eigendomsrechten. DNS Belgium kan binnen deze context technische informatie over de geregistreerde domeinnamen doorgeven aan deze instanties.

8. Verklaringen en garanties

- a) De domeinnaamhouder verklaart en garandeert dat:
 - 1. alle verklaringen (hieronder worden ondermeer uitdrukkelijk de contactgegevens van de domeinnaamhouder bedoeld) gedaan tijdens de registratieprocedure en gedurende de duur van de registratie volledig en juist zijn;
 - 2. het registreren van de domeinnaam geen rechten van derden schendt of op enige wijze afbreuk aan de rechten van derden doet;
 - 3. de domeinnaam niet geregistreerd wordt met een onwettig doel;
 - 4. de domeinnaam niet gebruikt wordt in overtreding met enige rechtsregel, bijvoorbeeld omdat de naam bijdraagt tot discriminatie op basis van ras, taal, geslacht, religie of politieke opinie;
 - 5. de domeinnaam niet strijdig is met de openbare orde of de goede zeden (bijvoorbeeld obscene of beledigende namen);
 - 6. de domeinnaam niet geregistreerd wordt met contactgegevens die tot doel hebben de werkelijke identiteit van de domeinnaamhouder af te schermen.
- b) DNS Belgium kan in het kader van de kwaliteitsbewaking van de accuraatheid van de WHOIS databank en het .be-domeinnaamsysteem controles uitvoeren met betrekking tot de correctheid van de in artikel 7 vermelde contactgegevens. Domeinnaamhouders zijn verplicht actief mee te werken aan dergelijke controles en moeten de nodige stavingsstukken meedelen die de correctheid van de in artikel 7 bedoelde contactgegevens kunnen ondersteunen. Indien DNS Belgium gereede twijfel heeft met betrekking tot de correctheid van de contactgegevens van de



domeinnaamhouder, dan kan zij de betrokken domeinnaam schorsen (= buiten werking stellen of delegatie naar het .be zonebestand verhinderen) en mogelijks een inbreukprocedure opstarten op basis van artikel 3, d. Hogerbedoelde controles kunnen zowel gebeuren op eigen initiatief van DNS Belgium, in het kader van de uitvoering van wettelijke of reglementaire verplichtingen, in opvolging van klachten of in uitvoering van instructies van gerechtelijke autoriteiten als in het kader van de in artikel 11 omschreven Registrant Verification procedure.

- c) DNS Belgium houdt zich het recht voor om domeinnamen te schorsen, de registratie te beëindigen of de dienstverlening op enigerlei wijze in te perken op basis van een gemotiveerd verzoek of bevel van een bevoegde overheid.
- d) DNS Belgium is niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook, met inbegrip van directe of indirecte schade, inclusief winstderving, voortvloeiend uit een overeenkomst of uit een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), tengevolge van of met betrekking tot haar dienstverlening, de registratie, het gebruik, de schorsing of de beëindiging van een domeinnaam of het gebruik van de software of de website van DNS Belgium, bijvoorbeeld met betrekking tot:
 - 1) het registreren of verlengen (of het niet registreren of verlengen) van een domeinnaam voor een domeinnaamhouder of een derde ingevolge een fout betreffende hun identiteit;
 - 2) het beëindigen van de bevoegdheid van DNS Belgium domeinnamen te registreren in het ".be"-domein;
 - 3) opeisen van rechten op domeinnamen door derden;
 - 4) technische problemen of fouten;
 - 5) handelingen of nalatigheden van de registrars inzake de aanvraag, registratie of verlenging van domeinnamen die resulteren in het niet-registreren of annuleren van een domeinnaam.

Punt 4 is echter niet van toepassing indien de domeinnaamhouder een consument is.

De domeinnaamhouder zal DNS Belgium vrijwaren tegen elke eis (en de daarmee gepaard gaande kosten, inclusief advocatenkosten) die voortvloeit uit het gebruik of de registratie van een domeinnaam die inbreuk pleegt op de rechten van een derde.

- e) Geschillen tussen de domeinnaamhouder en DNS Belgium worden uitsluitend beslecht door de Brusselse rechtbanken, met toepassing van het Belgisch recht, tenzij de consument op grond van de wet het recht heeft het geschil voor een andere rechtbank te brengen of een ander recht toe te passen.
- f) De domeinnaamhouder stemt er mee in om eventuele vorderingen jegens de handelingen van DNS Belgium enkel in te stellen tegen DNS Belgium zelf en niet tegen haar bestuurders en/of werknemers en aangestelden.
- g) DNS Belgium zal haar best doen om haar diensten aan te bieden volgens de "best practices" normen die eventueel in nationaal of internationaal verband opgesteld en goedgekeurd werden.



9. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a) Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan evolutie en kunnen door DNS Belgium ééenzijdig gewijzigd worden.
- b) Als DNS Belgium besluit de algemene voorwaarden te wijzigen, zal zij de nieuwe regels aan het publiek kenbaar maken via haar website minstens dertig (30) dagen voor deze van kracht worden.
- c) In afwijking van het bovenstaande kan DNS Belgium de technische registratieregels van artikel 2 wijzigen zonder de vermelde minimum wachttermijn van dertig (30) dagen toe te moeten passen

Dergelijke wijzigingen worden van kracht van zodra zij via de website van DNS Belgium werden kenbaar gemaakt. DNS Belgium kan enkel van deze procedure gebruik maken voor zover de wijzigingen vanuit nationale of internationale technische context gerechtvaardigd lijken of voor zover het de bedoeling is om op die wijze speculatieve registraties te verhinderen.

- d) In geval van wijziging van de algemene voorwaarden wordt de domeinnaamhouder geacht om ingestemd te hebben met de nieuwe versie van de voorwaarden indien hij de registratie van zijn domeinnaam niet beëindigt voor de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De domeinnaamhouder zal in elk geval gebonden zijn door de versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het ogenblik van de jaarlijkse hernieuwing van zijn domeinnaam.

10. Beleidslijnen voor de geschillenregeling

- a) **Geschillenregeling.** De domeinnaamhouder aanvaardt expliciet dat de geschillen van het type zoals hieronder beschreven aan een geschillenregeling onderworpen worden en aanvaardt hiervoor de bevoegdheid van een erkende geschillenbeslechtsinstelling. De procedure moet ingeleid worden voor één van de erkende geschillenregelingsinstellingen die op de website van DNS Belgium worden kenbaar gemaakt. De procedure wordt gevoerd in de taal gekozen door de domeinnaamhouder tijdens de registratieprocedure. Ieder geschil zal beheerst worden door de beleidslijnen voor de geschillenregeling van toepassing op de datum van indiening van de klacht.

- b) **Toepasselijke geschillen.**

1. In het kader van de geschillenregeling moet een derde (de "klager"), in overeenstemming met het reglement van de geschillenbeslechtsinstelling, stellen en bewijzen dat:

- de domeinnaam van de domeinnaamhouder identiek is aan of overeenstemt zodanig dat hij verwarring kan scheppen met een merk, een handelsnaam, een maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, een geografische aanduiding, een benaming van oorsprong, een herkomstaanduiding, een persoonsnaam of een



benaming van een geografische entiteit waarop de klager rechten kan doen gelden; en

- de domeinnaamhouder geen rechten of legitieme belangen kan laten gelden voor de domeinnaam; en
- de domeinnaam van de domeinnaamhouder te kwader trouw geregistreerd is of te kwader trouw gebruikt wordt.

2. Het bewijs dat een domeinnaam te kwader trouw geregistreerd is of gebruikt wordt, kan onder meer worden aangetoond door de volgende omstandigheden:

- de feiten tonen aan dat de domeinnaam werd geregistreerd of verworven hoofdzakelijk om hem te verkopen, verhuren of om op een andere wijze over te dragen aan de klager die houder is van het overeenstemmende merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit of desgevallend aan een concurrent van de klager over te dragen, en dit voor een prijs die hoger is dan het bedrag dat de domeinnaamhouder kan aantonen als de kosten die hij betaalde voor het verwerven van de domeinnaam;
- de domeinnaam is geregistreerd om de klager die houder is van een merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit te beletten deze te gebruiken en de domeinnaamhouder doet dit regelmatig;
- de domeinnaam is hoofdzakelijk geregistreerd om handelsactiviteiten van een concurrent te verstoren;
- de domeinnaam is bewust gebruikt om, met het oog op het behalen van een commercieel voordeel, internetgebruikers naar een website van de domeinnaamhouder of naar een andere plaats online te lokken steunend op de verwarring die omtrent een merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit waarvan de klager houder is, kan ontstaan nopens de oorsprong, sponsoring, verbondenheid of goedkeuring van de website of andere on-line plaats van de domeinnaamhouder of van producten of diensten op zijn website of andere on-line plaats;
- de domeinnaamhouder heeft een of meerdere persoonsna(a)m(en) geregistreerd zonder dat er een aantoonbare band bestaat tussen de domeinnaamhouder en de geregistreerde domeinnaam.

3. Wanneer de domeinnaamhouder een klacht ontvangt, kunnen zijn rechten of legitieme belangen onder meer worden aangetoond door de volgende omstandigheden:

- voordat de domeinnaamhouder kennis kreeg van het geschil gebruikte hij de domeinnaam of een naam die overeenstemt met de domeinnaam om te goeder trouw



producten of diensten aan te bieden, of heeft hij hiervoor aantoonbare voorbereidingen getroffen;

- de domeinnaamhouder is als individu, onderneming of andere organisatie algemeen gekend onder de domeinnaam, zelfs al heeft hij geen merkrechten bekomen;
- de domeinnaamhouder maakt op een legitieme en niet-commerciële of op een eerlijke wijze gebruik van de domeinnaam zonder uit winstbejag consumenten aan te trekken op misleidende wijze of het betrokken merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit te bekladden.

- c) **Geschillenbeslechtsingsregels.** Het reglement voor beslechting van geschillen van de gekozen geschillenbeslechtsingsinstelling beschrijft hoe de procedure wordt ingeleid en gevoerd, welke termijnen van toepassing zijn en hoe de derdebeslisser wordt aangeduid die over het geschil zal beslissen ("de derdebeslisser").

Het reglement voor beslechting van geschillen van de gekozen geschillenbeslechtsingsinstelling bepaalt eveneens de vergoeding die de klager moet betalen voor de procedure.

- d) **Aansprakelijkheid.** Noch DNS Belgium, noch de geschillenbeslechtsingsinstelling, noch de derdebeslisser kunnen aansprakelijk gesteld worden voor hun of elkanders fout bij de geschillenregeling, behoudens voor hun opzettelijke fout.
- e) **Maatregelen.** De enige maatregelen die een klager kan bekomen van de derdebeslisser in de geschillenregeling, zijn de doorhaling van de domeinnaamregistratie of de overdracht van de domeinnaamregistratie naar de klager. Wanneer de doorhaling van de domeinnaamregistratie bevolen wordt, zal deze na de in artikel 3 bedoelde quarantaine opnieuw vrijkomen voor registratie.
- f) **Bekendmaking en publicatie.** De geschillenbeslechtsingsinstelling is gehouden om iedere eindbeslissing publiek te maken door publicatie gedurende een redelijke termijn op haar website. Zij deelt deze beslissingen eveneens mee aan DNS Belgium. Indien de domeinnaamhouder betrokken wordt in andere juridische procedures met betrekking tot ".be"-domeinnamen waarvan hij domeinnaamhouder is dan heeft hij eveneens de verplichting om de eindbeslissing aan DNS Belgium mee te delen. DNS Belgium heeft het recht om de in dit artikel bedoelde beslissingen te publiceren. Indien de domeinnaamhouder of de klager een natuurlijke persoon is, zal DNS Belgium de identiteitsgegevens van de betrokkene weglaten.
- g) **Bevoegde rechtbanken.** Het voeren van een procedure in het kader van de geschillenregeling weerhoudt noch de domeinnaamhouder noch de klager ervan om het geschil voor te leggen aan een bevoegde, onafhankelijke rechter of arbiter, voor, tijdens of na de geschillenregeling, die het geschil definitief zal beslechten.



- h) **Uitvoering beslissing en hoger beroep.** Als de derdebeslisser besluit dat de domeinnaamregistratie moet doorgehaald of overgedragen worden, zal DNS Belgium deze beslissing uitvoeren 14 dagen nadat ze door de geschillenbeslechtsinstelling werd ingelicht over de beslissing van de derdebeslisser tenzij de domeinnaamhouder tijdens deze periode de beroepsprocedure van de geschillenregeling zou hebben opgestart. Deze beroepstermijn is een vervaltermijn. Als de domeinnaamhouder tijdig de beroepsprocedure heeft opgestart, zal DNS Belgium geen verdere actie ondernemen (en in afwachting de domeinnaam “on hold” laten) totdat de beroepsprocedure werd beëindigd of stopgezet.
- i) **Andere geschillen.** Alle geschillen in verband met een domeinnaamregistratie die niet onder de geschillenregeling vallen, en die tussen de domeinnaamhouder en een andere partij dan DNS Belgium ontstaan, moeten opgelost worden door rechtsgedingen, arbitrage of andere beschikbare procedures.
- j) **Verdediging.** DNS Belgium zal niet tussenkomen in geschillen tussen de domeinnaamhouder en andere partijen in verband met de registratie en het gebruik van een domeinnaam, noch in de hier beschreven geschillenregeling noch in enige andere geschillenregeling. De domeinnaamhouder zal DNS Belgium niet als een partij of anderszins in een dergelijke procedure betrekken. Als DNS Belgium in dergelijke procedures als partij betrokken wordt, behoudt zij zich het recht voor om zich te verdedigen zoals zij dit geschikt acht, en om elke actie te ondernemen die nodig is om zichzelf te beschermen.
- k) **Domeinnamen “on hold”.** Zodra een vraag voor geschillenregeling op correcte wijze bij een geschillenbeslechtsinstelling werd ingediend en de vergoeding is betaald, zal de geschillenbeslechtsinstelling DNS Belgium inlichten over de identiteit van de klager en over de betrokken domeinnaam. DNS Belgium zal de betrokken domeinnaam onmiddellijk “on hold” zetten, zoals bepaald in artikel 3 van deze algemene voorwaarden. De domeinnaam blijft “on hold” tot het einde van de procedure zoals beschreven in punt h) van dit artikel.
- l) **Kosten van de geschillenregeling.** De vergoeding voor de kosten van de geschillenregeling worden betaald door de klager. Echter als de derdebeslisser besluit dat de domeinnaamregistratie moet doorgehaald of overgedragen worden, zal DNS Belgium deze kosten volledig terugbetalen aan de klager en de aldus terugbetaalde kosten terugvorderen van de domeinnaamhouder. De domeinnaamhouder zal op eerste verzoek van DNS Belgium de door haar terugbetaalde sommen rembourseren. De domeinnaamhouder zal geen enkel verhaal kunnen uitoefenen tegen DNS Belgium, de geschillenbeslechtsinstelling, de derdebeslisser of de klager wegens het aldus geleden financieel verlies. Het potentiële financiële verlies voor de domeinnaamhouder is het risico dat deze laatste neemt voor de abusieve registratie van domeinnamen waarop derden rechten hebben.



De in het vorig lid beschreven terugbetalingsregeling geldt niet voor de beroepsprocedure van de geschillenregeling. De vergoeding voor de kosten van de beroepsprocedure komen ten laste van de partij die deze procedure heeft ingeleid.

De in dit artikel vermelde kosten hebben enkel betrekking op de administratieve kosten van de geschillenregeling en behelzen niet de kosten of erelonen voor juridische bijstand van de partijen.

De in het eerste lid beschreven terugbetalingsregeling geldt ongeacht de gevolgen van een overeenkomstig punt h) van dit artikel ingestelde beroepsprocedure.

11. Registrant verification

Met het oogmerk om cybercriminaliteit effectief te bestrijden en om tegemoet te komen aan nieuwe internationale wettelijke bepalingen hieromtrent, controleert DNS Belgium zelf ook de identiteit en de contactgegevens van de domeinnaamhouders van nieuw geregistreerde domeinnamen via het programma 'Registrant Verification'.

De controle van deze contactgegevens door DNS Belgium kan op 2 manieren gebeuren: ofwel manueel, via de opvraging van officiële identificatiedocumenten zoals bijvoorbeeld identiteitskaart (voor particulieren) of notariële oprichtingsakte (voor rechtspersonen), ofwel op een geautomatiseerde manier, via online-identificatiesystemen (zoals Itsme, eID en Onfido).

De houders van nieuw geregistreerde domeinnamen kunnen geselecteerd worden voor 'Registrant Verification' van zodra hun domeinnaam succesvol werd geregistreerd in het registratiesysteem van DNS Belgium. De selectie voor 'Registrant Verification' gebeurt aan de hand van een algoritme met waarschijnlijkheidsberekening waarbij rekening wordt gehouden met elementen zoals: de woorden die in de domeinnaam voorkomen, de contactgegevens van de domeinnaamhouder, het opgegeven e-mailadres, de opgegeven name servers, enz.

Domeinnaamhouders die geselecteerd worden in het kader van 'Registrant Verification' behouden het volledige beschikkingsrecht over hun geregistreerde domeinnaam. De domeinnaam blijft geregistreerd in de registratiesystemen van DNS Belgium in afwachting van voltooiing van de identificatie van de houder. De domeinnaam is wel niet actief (= kan niet gebruikt worden voor koppeling met website of e-mailadres) zolang de 'Registrant Verification' niet succesvol werd afgesloten.

Domeinnaamhouders die geselecteerd worden in het kader van 'Registrant Verification' moeten het identificatieproces succesvol doorlopen om het volle genot van hun geregistreerde domeinnaam te verwerven.

DNS Belgium neemt de kosten op zich voor de organisatie van de identiteitscontrole maar staat onder geen enkel beding in voor schade of kosten (met inbegrip van directe en indirecte schade, inclusief winstderving) ten gevolge van de niet (commerciële) bruikbaarheid



van de domeinnaam ingeval de domeinnaamhouder er niet in slaagt om de 'Registrant Verification' procedure succesvol af te ronden.

DNS Belgium behoudt zich het recht voor om voor nieuwe domeinnaamregistraties die niet gevalideerd worden via 'Registrant Verification' een procedure op te starten overeenkomstig artikel 3 d).

DNS Belgium verbindt zich ertoe om de in het kader van 'Registrant Verification' opgevraagde gegevens te verwerken in overeenstemming met artikel 7. Gedetailleerde informatie over de verwerking van de gegevens en de bewaartermijn van deze gegevens in het kader van 'Registrant Verification' is beschikbaar in het in artikel 7 vermelde privacybeleid.

12. Deelbaarheid van het contract

Ingeval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, blijven alle andere bepalingen niettemin van kracht. DNS Belgium en de domeinnaamhouder komen eveneens overeen om de ongeldige, onafdwingbare of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het beoogde economische doel en de strekking van deze ongeldige, onafdwingbare of onuitvoerbare bepaling zoveel mogelijk benadert.



Bijlage 1: Toegestane IDN-karakters

DNS Belgium ondersteunt volgende karakters:

nr	unicode	glyph	description
1	U+002D	-	HYPHEN-MINUS
2	U+0030	0	DIGIT ZERO
3	U+0031	1	DIGIT ONE
4	U+0032	2	DIGIT TWO
5	U+0033	3	DIGIT THREE
6	U+0034	4	DIGIT FOUR
7	U+0035	5	DIGIT FIVE
8	U+0036	6	DIGIT SIX
9	U+0037	7	DIGIT SEVEN
10	U+0038	8	DIGIT EIGHT
11	U+0039	9	DIGIT NINE
12	U+0061	a	LATIN SMALL LETTER A
13	U+0062	b	LATIN SMALL LETTER B
14	U+0063	c	LATIN SMALL LETTER C
15	U+0064	d	LATIN SMALL LETTER D
16	U+0065	e	LATIN SMALL LETTER E
17	U+0066	f	LATIN SMALL LETTER F
18	U+0067	g	LATIN SMALL LETTER G
19	U+0068	h	LATIN SMALL LETTER H
20	U+0069	i	LATIN SMALL LETTER I
21	U+006A	j	LATIN SMALL LETTER J
22	U+006B	k	LATIN SMALL LETTER K
23	U+006C	l	LATIN SMALL LETTER L
24	U+006D	m	LATIN SMALL LETTER M
25	U+006E	n	LATIN SMALL LETTER N
26	U+006F	o	LATIN SMALL LETTER O
27	U+0070	p	LATIN SMALL LETTER P
28	U+0071	q	LATIN SMALL LETTER Q
29	U+0072	r	LATIN SMALL LETTER R
30	U+0073	s	LATIN SMALL LETTER S
31	U+0074	t	LATIN SMALL LETTER T
32	U+0075	u	LATIN SMALL LETTER U
33	U+0076	v	LATIN SMALL LETTER V
34	U+0077	w	LATIN SMALL LETTER W



nr	unicode	glyph	description
35	U+0078	x	LATIN SMALL LETTER X
36	U+0079	y	LATIN SMALL LETTER Y
37	U+007A	z	LATIN SMALL LETTER Z
38	U+00DF	ß	LATIN SMALL LETTER SHARP S
39	U+00E0	à	LATIN SMALL LETTER A WITH GRAVE
40	U+00E1	á	LATIN SMALL LETTER A WITH ACUTE
41	U+00E2	â	LATIN SMALL LETTER A WITH CIRCUMFLEX
42	U+00E3	ã	LATIN SMALL LETTER A WITH TILDE
43	U+00E4	ä	LATIN SMALL LETTER A WITH DIAERESIS
44	U+00E5	å	LATIN SMALL LETTER A WITH RING ABOVE
45	U+00E6	æ	LATIN SMALL LETTER AE
46	U+00E7	ç	LATIN SMALL LETTER C WITH CEDILLA
47	U+00E8	è	LATIN SMALL LETTER E WITH GRAVE
48	U+00E9	é	LATIN SMALL LETTER E WITH ACUTE
49	U+00EA	ê	LATIN SMALL LETTER E WITH CIRCUMFLEX
50	U+00EB	ë	LATIN SMALL LETTER E WITH DIAERESIS
51	U+00EC	ì	LATIN SMALL LETTER I WITH GRAVE
52	U+00ED	í	LATIN SMALL LETTER I WITH ACUTE
53	U+00EE	î	LATIN SMALL LETTER I WITH CIRCUMFLEX
54	U+00EF	ï	LATIN SMALL LETTER I WITH DIAERESIS
55	U+00F0	ð	LATIN SMALL LETTER ETH
56	U+00F1	ñ	LATIN SMALL LETTER N WITH TILDE
57	U+00F2	ò	LATIN SMALL LETTER O WITH GRAVE
58	U+00F3	ó	LATIN SMALL LETTER O WITH ACUTE
59	U+00F4	ô	LATIN SMALL LETTER O WITH CIRCUMFLEX
60	U+00F5	õ	LATIN SMALL LETTER O WITH TILDE
61	U+00F6	ö	LATIN SMALL LETTER O WITH DIAERESIS
62	U+00F8	ø	LATIN SMALL LETTER O WITH STROKE
63	U+00F9	ù	LATIN SMALL LETTER U WITH GRAVE
64	U+00FA	ú	LATIN SMALL LETTER U WITH ACUTE
65	U+00FB	û	LATIN SMALL LETTER U WITH CIRCUMFLEX
66	U+00FC	ü	LATIN SMALL LETTER U WITH DIAERESIS
67	U+00FD	ý	LATIN SMALL LETTER Y WITH ACUTE
68	U+00FE	þ	LATIN SMALL LETTER THORN
69	U+00FF	ÿ	LATIN SMALL LETTER Y WITH DIAERESIS
70	U+0153	oe	LATIN SMALL LIGATURE OE

