

**FINANCIËEL  
VERSLAG**

2017

**dns**belgium

## INHOUDSTAFEL

Mission statement .....	1
Voorwoord .....	2
Raad van bestuur en beleidsraad .....	4
DNS Belgium personeel .....	6
Financiële resultaten .....	8
Inleiding .....	8
Inkomsten .....	8
Kosten .....	10
Besluit .....	11
Jaarrekening .....	12
Resultatenrekening in € .....	12
Cash report in € .....	13
Balans .....	14
Balans in € .....	14
Vaste activa .....	15
Vlottende activa .....	16
Passiva .....	16
Verslag van de bedrijfsrevisor .....	17
Verslag over de jaarrekening – oordeel zonder voorbehoud .....	17
Verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen .....	19

# MISSION STATEMENT

In 1999 richtten ISPA België (Internet Service Providers Association), Agoria (de federatie van de technologische industrie) en BELTUG (Belgium's communication technology and services user Group) de vzw DNS Belgium op.

Sindsdien traden vijf nieuwe leden toe, namelijk:

- BeCommerce
- Bereas
- Comeos
- IAB Belgium
- Feweb

Onze missie bestaat in het operationeel en administratief beheer van de domeinnaamzones .be, .vlaanderen en .brussels met focus op kwaliteit en veiligheid. Daarnaast maken we het internet toegankelijker door op te treden als tussenpersoon voor alle mogelijke internetspelers op nationaal en internationaal niveau en moedigen we het gebruik van het internet aan via domeinnamen.

DNS Belgium doet dit door een kwalitatief hoogstaand registratiesysteem aan te bieden aan een netwerk van 450 registrars. Daarnaast zorgt DNS Belgium dat de .be-domeinnamen constant wereldwijd beschikbaar zijn door de permanente toegankelijkheid van de nameservers te garanderen.

In al haar acties tracht DNS Belgium de veiligheid en kwaliteit van het domeinnaamgebruik en bij uitbreiding het internet voorop te stellen en zo het consumentenvertrouwen in de digitale maatschappij te versterken.

Daarnaast staat duurzaamheid centraal in de acties van DNS Belgium.

# VOORWOORD

2017 was een goed jaar voor de organisatie. De groei van de .be-zone kwam opnieuw boven die van het vorige jaar uit en klom bijna 2,3% tot een totaal van 1,59 miljoen actieve domeinnamen. Deze groei werd vooral gerealiseerd dankzij een hoge renewal rate. Deze kwam in 2017 uit boven de 86%. Mede hierdoor lagen onze inkomsten hoger dan voorzien (+1,7%) en in parallel werden de kosten beter onder controle gehouden dan tijdens de budgetopmaak werd ingeschat (-3,6%). Dat maakt dat we op het einde van de rit 746.000 euro winst overhielden.

## ORGANISATORISCH OVERZICHT

Niet alleen financieel presteerden we goed. Ook operationeel realiseerden we onze twee grote projecten. Enerzijds verliep de migratie van het .be-registratieplatform van eigen hardware naar een publieke cloudoplossing vlekkeloos en volledig volgens plan. Hiermee zijn we de eerste ccTLD die dergelijke infrastructuur heeft opgezet. Het team heeft hier hard aan gewerkt en we mogen dan ook fier zijn op deze verwezenlijking. Het getuigt van een groot vermogen tot innovatie van onze medewerkers en dat in onze conservatieve TLD-sector. Bovendien is dit een significante bijdrage tot reductie van onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk, aangezien onze gekozen cloudleverancier 100% groene energie gebruikt in de regio's waar onze infrastructuur staat.

Daarnaast namen we ook de twee gTLD's, .vlaanderen en .brussels, in eigen beheer over van onze Oostenrijkse partners, TLD-box. Ook dit platform, dat volledig nieuw geschreven werd, draait op een cloudoplossing.

Onze "Claim Je Idee"-marketingcampagne, of beter gezegd bewustmakingscampagne, kreeg begin 2018 opnieuw een prijs, ditmaal voor "best use of content in an integrated campaign" uitgereikt door BOCA (Best Of Content Awards). Een tweede mooie pluim op de hoed van onze collega's die enkele jaren geleden de kaart van content marketing getrokken hebben.

Ook op het vlak van algemene kwaliteit en tevredenheid scoorden we goede punten. In de eerste CENTR registrarenquête over tevredenheid van de registries waarmee zij samenwerken, behaalden we immers de vierde plaats op 55 ccTLD's. Daarnaast haalden we opnieuw 8,35 op 10 in onze eigen jaarlijkse meting van de registrartevredenheid. En tot slot zijn we midden 2017 gestart met een maandelijkse peiling om de tevredenheid te meten van de domeinnaamhouders en registrars die rechtstreeks met ons in contact komen. Ook daar scoren we goed: rond de 8/10 bij de domeinnaamhouders en rond de 9/10 bij de registrars. Dit zijn allemaal consequente scores die elkaar bevestigen en ons een indicatie geven dat we goed bezig zijn.

## VEILIGHEID

Op het vlak van security was alles onder controle. Dankzij het ISO27001-managementsysteem konden we tal van kleine verbeteringen detecteren en implementeren. Onze externe ISO-auditor kon dan ook geen enkele "non-conformance" vaststellen. Verder behaalden we een tweede plaats, nipt na de eerste, in de CENTR security benchmarking tool, die begin 2018 werd ingevuld door een 10-tal ccTLDs. Ook dat is een mooi resultaat en bovendien leren we hieruit waar er nog mogelijkheid tot verbetering zit.

## DUURZAAMHEID

Duurzaamheid werd een integraal onderdeel van ons DNA en zal op termijn opgenomen worden als achtste waarde van de organisatie. We namen voor het eerst deel aan het Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO). We hadden 14 acties op onze agenda staan die elk bijdroegen aan één of meerdere Sustainable Development Goals (SDGs) van de Verenigde Naties. Het resultaat van onze eerste VCDO-audit was dan ook positief. Wanneer we drie jaar op rij slagen in deze audit, krijgen we een permanent duurzaamheidslabel van de VN toegekend. Een aantal voorbeelden van onze acties in 2017:

- we schakelden voor het kantoor over op 100% groene energie
- dankzij ons cafetariaplan hebben 13 van de 30 vaste werknemers hun parkeerplek opgegeven en zich geëngageerd om veel meer op een duurzame manier (fiets, openbaar vervoer) naar het werk te komen in plaats van met de wagen
- 53 (familieleden van) medewerkers namen deel aan de Warmathon van Studio Brussel
- we berekenden onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk en op basis daarvan stelden we een reductie- en compensatieplan op

Tot slot, maar wel heel belangrijk, zetten we een serieuze stap voorwaarts in onze efficiëntie enquête, die we jaarlijks afnemen bij onze medewerkers. Deze enquête tracht in 14 dimensies de betrokkenheid en de functionerings- en ontwikkelingsmogelijkheden van de collega's te meten. Op 11 van de 14 dimensies scoorden we beter dan onze benchmarkgroep, namelijk de 'ondernemingen met de beste performantie'. Dit is veruit de beste feedback ooit en toont aan dat onze investeringen in een vooruitstrevend HR-beleid hun vruchten afwerpen. We zetten immers al jaren in op het creëren van duurzame tewerkstelling door een sterke focus op opleiding en vorming van al onze medewerkers.

## WAT BRENGT 2018?

In 2018 staan onder andere volgende zaken op het programma:

- 32 acties in het kader van het VCDO-duurzaamheidscharter
- de verderzetting van de 'Claim Je Idee'-campagne
- een nieuwe publieke website
- een "fit@work"-programma (want fitte medewerkers zijn meer tevreden en actieve medewerkers)
- continue verbeteringen op het vlak van veiligheid
- een aantal acties om meer toegevoegde waarde te bieden aan onze registrars, o.a. het invoeren van SEPA als betalingsmogelijkheid
- acties om de domeinnaamzones veiliger te maken en frauduleuze registraties te vermijden, o.a. door manuele controles te automatiseren
- een heleboel minder zichtbare technische verbeteringen zoals nieuwe nameserver hardware, nieuwe nameserver software, upgrade van de databases

Uiteraard zal er in 2018 ook gewerkt worden aan het GDPR-compliant maken van al onze communicaties en diensten. Afspraak hiervoor op 25/5!

Onze recent opgemaakte balanced scorecard blijft ook in 2018 de gids in het bepalen van de prioriteiten van al onze projecten.

Philip Du Bois  
Algemeen Directeur



Piet Spiessens  
Voorzitter van de Raad van Bestuur



# RAAD VAN BESTUUR EN BELEIDSRAAD

DNS Belgium vzw beschikt over een Raad van Bestuur en een Beleidsraad. De Raad van Bestuur is samengesteld uit 3 leden en is het belangrijkste beheerorgaan van de vereniging.

**De Raad van Bestuur** van DNS Belgium bestaat momenteel uit één vertegenwoordiger van elk van de volgende leden:

- ISPA Belgium  
(Piet Spiessens – Voorzitter)
- Agoria (Baudouin Corluy)
- FeWeb (Peter Ryckaert)

De Raad van Bestuur wordt bijgestaan door de Beleidsraad die de beslissingen van de Raad voorbereidt of adviezen opstelt over voor de vereniging relevante onderwerpen.

In **de Beleidsraad** zetelen vertegenwoordigers van de stichtende leden, de effectieve leden en adviseurs met bijzondere expertise in bepaalde materies. De Beleidsraad telt momenteel 11 leden:

- Piet Spiessens (ISPA Belgium)
- Jan Torreele (ISPA Belgium)
- Tomas Cautereels (ISPA Belgium)
- Baudouin Corluy (Agoria)
- Peter Ryckaert (FeWeb)
- Pierre Verbaeten
- Patricia Ceyskens (BeCommerce)
- Dario Groppi (Comeos)
- Jan Decorte (IAB Belgium)
- Bart Mortelmans (Bereas)
- Jan Vannieuwenhuysse (BIPT)

De bestuurders worden benoemd door de Algemene Vergadering. De benoeming geldt voor een hernieuwbare termijn van drie jaar.

In totaal zijn er van beide organen zo'n 5 meetings per jaar.



Piet Spiessens



Jan Torreele



Tomas Cautereels



Baudouin Corluy



Peter Ryckaert



Pierre Verbaeten



Patricia Ceysens



Dario Groppi



Jan Decorte



Bart Mortelmans



Jan Vannieuwenhuysse

## DNS BELGIUM PERSONEEL

Eind 2017 werkten in totaal 31 personeelsleden voor DNS Belgium. Dit is een stijging van ongeveer 4 FTE's in vergelijking met vorig jaar.

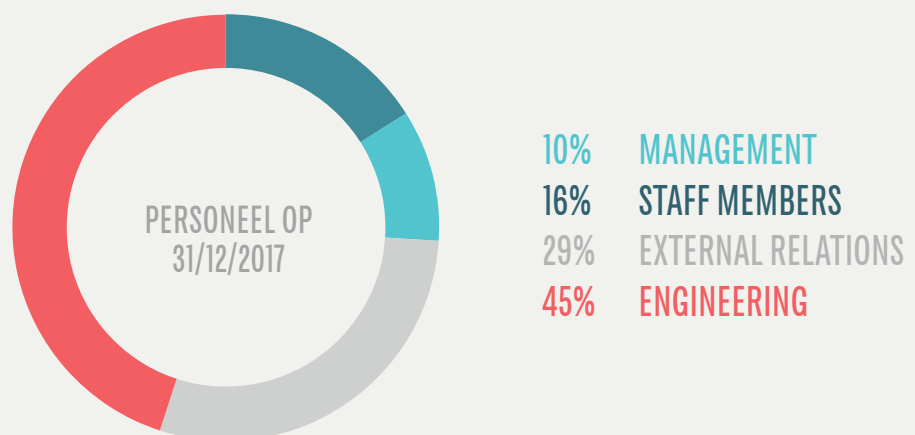
In 2017 behielden we onze 3 departementen: Engineering, External Relations en Staff.

Omdat DNS Belgium te allen tijde een kwalitatieve service wil bieden, moeten we de nodige kennis en mankracht aan boord hebben en houden. In 2017 kwamen er 4 nieuwe medewerkers bij.

Het engineering departement werd versterkt met 3 FTE's om alle geplande projecten tijdig en efficiënt uit te voeren.

Het departement External Relations omvat de domeinen marketing, communicatie, pers, customer service en het product team. Op de afdeling Customer Support hebben we het team tijdelijk versterkt met 1 FTE.

Verder hebben we vijf stafmedewerkers aan boord voor HR, Office, Finance, Security, Legal en Corporate ICT. Het aantal stafleden bleef status quo. Veranderingen binnen de afdeling hebben het mogelijk gemaakt om onze financiële focus te verhogen en de brug naar onze business te versterken door de aanwerving van een Finance & Business Analyst. Ook het HR-team werd versterkt door een aanpassing van de taken en verantwoordelijkheden binnen de staffafdeling.







Rij 1: Philip Du Bois, Johan Heylen, Ronald Geens, Lut Goedhuys, Stijn Niclaes, Dries Goossens, Arnaud Recko, Nico Point, Guy Houben,  
David Goelen, Kristof Tuyteleers

Rij 2: Lieke Staelens, Nan Vandenbroeck, Ruth Venmans, Kevin Jacquemyn, Pieter Vandepitte, Maarten Bosteels, Raf Van Ammel,  
Dieter Delagrange, Sven Van Dyck, Quentin Loos

Rij 3: Kelly Elsen, Nele Zwerts, Vincent Verhoeven, Tom Wouters, Jonas Sbaï, Geert Verheyen, Hilde Van Bree, Hilde Strzelec

Niet op de foto: Loesje Hermans, Jasper Kesteloot, Veerle Ternier, Peter Vergote

# FINANCIËLE RESULTATEN

## INLEIDING

We sluiten boekjaar 2017 af met een balanstotaal van € 7.668.862 en een winst van € 745.606.

## INKOMSTEN

### INKOMSTEN UIT REGISTRATIE- ACTIVITEITEN

#### **Nieuwe namen en hernieuwingen (.be en gTLD's)**

Dit zijn de inkomsten uit het registreren van nieuwe namen en het hernieuwen van de registratie van bestaande namen. Voor .be bedraagt een registratieperiode 1 jaar die jaarlijks stilzwijgend wordt hernieuwd. Voor de gTLD's kan een nieuwe domeinnaam bij de aanschaf voor 1 of meerdere jaren worden geregistreerd.

#### **Transfers (.be)**

In de rubriek 'transfers' vinden we de inkomsten voor het transfereren van een domeinnaam, van een registrar en/of registrant, naar een andere. Op het ogenblik waarop de overdracht wordt uitgevoerd, start een nieuwe registratieperiode van 1 jaar. De eventueel resterende tijd van de vorige periode is verloren.

#### **Reactiveringen (.be)**

Wanneer de registratie van een domeinnaam stopt (of niet verlengd wordt), gaat die voor een periode van 40 dagen in quarantaine. Gedurende deze periode blijft de naam onbeschikbaar voor derden, maar kan de originele houder de naam terug herstellen in de toestand waarin deze zich bevond voor de stopzetting.

#### **Service (.be)**

Dit bevat de inkomsten voor "ad hoc" diensten aan registrars. Voorbeelden zijn het overdragen van een portefeuille aan een nieuwe registrar of het aanpassen van specifieke gegevens voor alle domeinnamen van een registrar. Dit zijn meestal diensten die de registrar ook zelf kan uitvoeren via de bestaande systemen. Indien het quotum van 250 domeinnamen per jaar per registrar niet wordt gehaald, rekenen we een servicekost van 4 EUR per ontbrekende domeinnaam aan.

### Transfer uit quarantaine (.be)

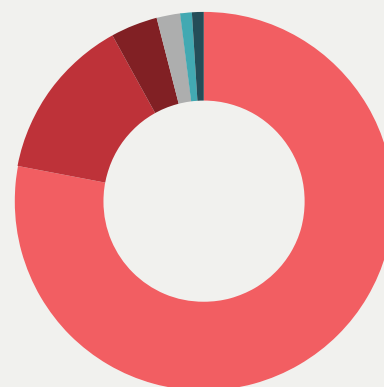
Wanneer een eindgebruiker het gebruiksrecht op een domeinnaam niet (tijdig) verlengt, wordt de domeinnaam geschrapt en voor 40 dagen geblokkeerd. Sinds oktober 2004 is het mogelijk om een domeinnaam in quarantaine te laten transfereren naar een andere registrar. Daarvoor kon de naam enkel door de laatste registrar gereactiveerd worden. De inkomsten hieruit worden apart opgenomen.

De hernieuwingen (78%) en de nieuwe registraties (15%) vertegenwoordigen het grootste deel van de omzet uit registratie-activiteiten. (zie figuur 1).

### FINANCIËLE INKOMSTEN

De financiële inkomsten voor 2017 bedragen € 8.358.

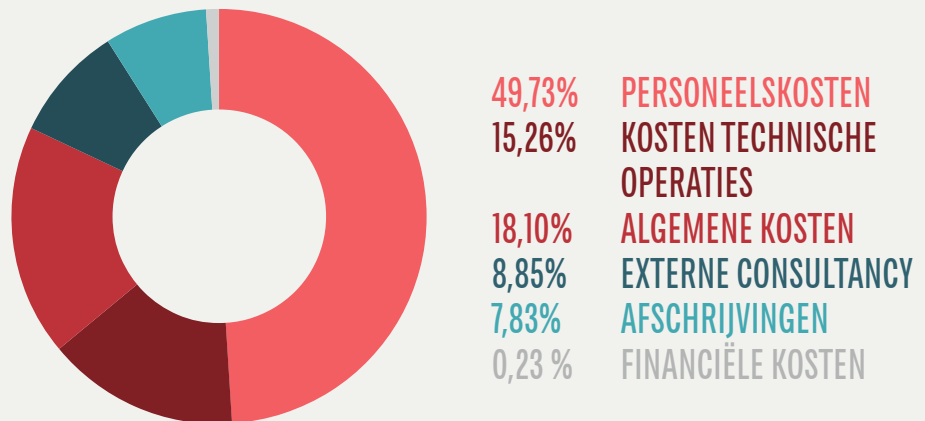
Figuur 1: Verdeling van de betalende transacties



<b>78,42%</b>	<b>HERNIEUWINGEN</b>
<b>15,03%</b>	<b>NIEUWE NAMEN</b>
<b>4,61%</b>	<b>TRANSFERS</b>
<b>1,44%</b>	<b>REACTIVERINGEN</b>
<b>0,24%</b>	<b>TRANSFER UIT QUARANTAINE</b>
<b>0,25%</b>	<b>SERVICE</b>

## KOSTEN

Figuur 2: Verdeling van de kosten



### Personeelskosten

De personeelskosten omvatten volgende uitgaven: salarissen, verzekeringen, transportkosten, leasingwagens, maaltijdcheques, aanwervingskosten, training en overige personeelskosten. Voor 2017 bedraagt de totale personeelskost € 3.317.571.

### Externe consultancy

De kosten voor externe consultancy omvatten HR consultancy, technische consultancy, accounting consultancy en legal consultancy en bedragen € 590.433 in 2017.

### Kosten van de technische operaties

Deze kosten omvatten onder meer de connectiviteits- en housingkosten voor het registratiesysteem en de nameservers en daarnaast ook kosten voor onderhoud van hard- en software. De kosten voor 2017: € 1.018.043.

### Algemene kosten

De algemene kosten bevatten volgende uitgaven: marketing, legal (excl. consultancy), finance (excl. consultancy), algemene en administratieve kosten, kantoor, belastingen. Voor 2017 bedragen deze kosten € 1.207.431.

### Afschrijvingen

De afschrijvingskosten voor 2017 bedragen € 522.075. Die komen voort uit investeringen die we deden gedurende het boekjaar, maar ook uit investeringen van vorige boekjaren.

## BESLUIT

De inkomsten uit registraties van DNS Belgium hebben in 2017 weer een mooi resultaat opgeleverd en zijn met 9,6% gestegen ten opzichte van 2016. Dit resultaat is voornamelijk toe te schrijven aan de prijsstijging voor .be-domeinnamen die we begin 2016 hebben doorgevoerd. Het volledige effect van die prijsverhoging is pas in 2017 zichtbaar in onze cijfers.

De kosten waren in 2017 een stuk hoger dan in 2016. Dit is vooral te wijten aan hogere personeelskosten naar aanleiding van extra aanwervingen eind 2016 en begin 2017, het opschroeven van de marketinginvesteringen en de start van de afschrijvingen op onze twee grote projecten, nl. de transitie van ons .be registratieplatform naar de cloud in februari en het insourcen van het registratieplatform voor onze gTLD's in november.

# JAAARREKENING

## RESULTATENREKENING IN €

INKOMSTEN	2017	2016	2015
<b>Inkomsten uit registratieactiviteiten</b>	6.864.036	6.013.185	5.081.771
Nieuwe namen	1.031.574	933.612	1.001.285
Hernieuwingen	5.383.036	4.692.950	3.721.457
Transfers	316.341	268.670	220.396
Reactiveringen	99.182	94.247	93.908
Service	17.366	6.160	6.055
Validatie applicatie (nieuwe gTLD's)	0	0	21.593
Transfers uit quarantaine	16.537	17.546	17.077
<b>Financiële inkomsten</b>	8.358	6.400	7.805
<b>Geproduceerde vaste activa</b>	541.224	750.114	316.058
<b>Uitzonderlijke inkomsten</b>	2.913	124	22.731
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	<b>7.416.531</b>	<b>6.769.853</b>	<b>5.428.365</b>
KOSTEN			
Personeelskosten	3.317.571	2.806.533	2.908.851
Externe consultancy	590.433	844.642	300.752
Kosten van de technische operaties	1.018.043	1.060.552	879.879
Algemene onkosten	1.207.431	1.008.128	789.771
Afschrijvingen	522.075	402.581	391.561
Financiële kosten	15.372	21.559	20.540
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>6.670.925</b>	<b>6.143.995</b>	<b>5.291.354</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>745.606</b>	<b>625.858</b>	<b>137.011</b>

## CASH REPORT IN €

	2017	2016	2015
<b>Situatie begin van de periode</b>			
Zichtrekening BNP Paribas Fortis	1.369.070	394.228	163.488
Zichtrekening BNP Paribas Fortis USD	72	124.819	0
Zichtrekening .brussels BNP Paribas Fortis	9.090	12.601	50.850
Zichtrekening .vlaanderen BNP Paribas Fortis	12.391	7.263	21.219
Zichtrekening KBC	1.043.424	1.043.505	1.043.344
Zichtrekening ING	59.701	46.834	52.357
Zichtrekening Belfius	0	3.293	3.410
Spaarrekening BNP Paribas Fortis	297.365	296.786	293.288
Spaarrekening KBC	7.753	7.745	7.851
Overlopende rekening (58) + Kas	2.541	571	285
<b>TOTAAL</b>	<b>2.801.407</b>	<b>1.937.645</b>	<b>1.636.092</b>
<b>Situatie eind van de periode</b>			
Zichtrekening BNP Paribas Fortis	2.146.223	1.369.070	394.228
Zichtrekening BNP Paribas Fortis USD	2.272	72	124.819
Zichtrekening .brussels BNP Paribas Fortis	18.057	9.090	12.601
Zichtrekening .vlaanderen BNP Paribas Fortis	11.155	12.391	7.263
Zichtrekening KBC	1.043.199	1.043.424	1.043.505
Zichtrekening ING	142.696	59.701	46.834
Zichtrekening Belfius	993	0	3.293
Spaarrekening BNP Paribas Fortis	297.629	297.365	296.786
Spaarrekening KBC	7.758	7.753	7.745
Overlopende rekening (58) + Kas	4.054	2.541	571
<b>TOTAAL</b>	<b>3.674.036</b>	<b>2.801.407</b>	<b>1.937.645</b>
<b>Aangroei/Afname van de fondsen</b>	<b>872.629</b>	<b>863.762</b>	<b>301.553</b>

# BALANS

BALANS IN €

ACTIVA	2017	2016	2015
<b>Herstructureringskosten</b>			
Herstructureringskosten	30.910	46.102	70.307
<b>Immateriële, materiële en financiële vaste activa</b>			
Immateriële, materiële en financiële vaste activa	2.882.806	2.783.924	2.030.998
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar - Handelsvorderingen	833.895	968.044	876.448
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar - Overige vorderingen	21.642	48.938	7.450
Geldbeleggingen en liquide middelen	3.674.035	2.801.407	1.937.645
Overlopende rekeningen	225.574	260.427	276.742
<b>TOTAAL ACTIEF</b>	<b>7.668.862</b>	<b>6.908.842</b>	<b>5.199.590</b>
PASSIVA	2017	2016	2015
<b>Eigen vermogen</b>			
Overgedragen resultaat	793.930	168.072	31.061
Resultaat van het boekjaar	745.606	625.858	137.011
<b>Vreemd vermogen</b>			
Leveranciers	751.117	954.101	630.924
Belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	805.581	599.469	664.355
Voorschotten registrars	1.371.357	1.405.649	1.370.827
Overlopende rekeningen	3.201.271	3.155.693	2.365.412
<b>TOTAAL PASSIEF</b>	<b>7.668.862</b>	<b>6.908.842</b>	<b>5.199.590</b>



## VASTE ACTIVA

De **herstructureringskosten** zijn kosten i.v.m. de reorganisatie die we doorvoerden om samenwerking en ownership te stimuleren.

In €	Aanschafwaarde	Afschrijvingen	Restwaarde
Herstructureringskosten	75.962	45.052	30.910
<b>TOTAAL</b>			<b>30.910</b>

De **immateriële vaste activa** vertegenwoordigen de investeringen in onderzoek en ontwikkeling, concessies en software.

In €	Aanschafwaarde	Afschrijvingen	Restwaarde
Kosten van onderzoek en ontwikkeling	3.054.564	751.491	2.303.073
Concessies	284.255	120.231	164.024
Software	286.881	236.020	50.861
<b>TOTAAL</b>			<b>2.517.958</b>

### Onderzoek en ontwikkeling

'Kosten voor onderzoek en ontwikkeling' omvatten zowel eigen personeelskosten als kosten gemaakt door externe partijen. Dit zijn kosten die we beschouwen als een investering die we afschrijven over 4 jaar. Het grootste gedeelte van deze kosten is gerelateerd aan twee projecten. Het eerste project was de verhuis van ons .be-registratieplatform naar een cloud provider. Dit werd gefinaliseerd in februari 2017. Het tweede project, nl. het insourcen van onze twee nieuwe gTLD's op ons eigen platform, is live gegaan in november 2017. De afschrijvingstermijn voor deze twee projecten bedraagt 4 jaar.

### Concessies

De betaalde ICANN fees voor .vlaanderen en .brussels vallen onder de post 'Concessies'. De afschrijving van deze kosten startte in september 2014 en wordt gespreid over 8 jaar.

### Software

De post 'software' bevat diverse software-investeringen. De afschrijvingskost wordt gespreid over 4 jaar.

De **materiële vaste activa** vertegenwoordigen de investeringen in informaticamateriaal (hardware), ander materiaal, kantoormeubilair en kantoorinrichting.

In €	Aanschafwaarde	Afschrijvingen	Restwaarde
Informaticamateriaal	484.201	413.445	70.756
Ander materiaal	4.057	1.321	2.736
Kantoormeubilair	148.035	23.221	124.814
Inrichting kantoor	206.008	40.863	165.145
<b>TOTAAL</b>			<b>363.451</b>

## VLOTTENDE ACTIVA

De rubriek 'vorderingen op ten hoogste één jaar' vertegenwoordigt voornamelijk de uitgaande facturen aan onze registrars waarvoor nog geen betaling werd ontvangen. Die vorderingen moeten worden geëvalueerd in combinatie met de rubriek 'voorschotten registrars'. De voorschotten zijn nodig voor het registreren van domeinnamen. Is het voorschot opgebruikt, dan kan de registrar geen verdere registraties meer uitvoeren. Op het einde van elke maand maken we een factuur op voor de (in de afgelopen maand) geregistreerde en vernieuwde domeinnamen. De betaling van de factuur vult het voorschot terug aan voor toekomstige registraties.

Onder de vlottende activa vinden we ook nog terug te vorderen btw, terug te vorderen voorschotten RSZ, de geldbeleggingen en liquide middelen van de onderneming terug, alsook de overlopende rekeningen. De overlopende rekeningen bestaan uit de over te dragen kosten (kosten waarvoor reeds een factuur werd ontvangen, maar die betrekking hebben op het volgende boekjaar) en de verkregen opbrengsten (inkomsten die nog niet werden geïnd).

## PASSIVA

De rubriek 'schulden op ten hoogste één jaar' vertegenwoordigt openstaande schulden aan leveranciers, te betalen btw, lonen, RSZ, de voorafbetalingen van registrars, opgelopen kosten en uitgestelde inkomsten.

De voorschotten ontvangen van registrars zijn betalingen bovenop de maandelijkse facturen die ze betalen. Elke registrar betaalt een voorschot van minimaal 2.500 EUR. Sommige registrars (meestal deze met een grote omzet) betalen een groter voorschot, om te verhinderen dat hun rekening tijdens het registratieproces negatief zou gaan en zij geen registraties meer zouden kunnen uitvoeren. Op het einde van 2017 bedragen die voorschotten € 1.371.357.

Op de overlopende rekeningen van het passief staat een bedrag van € 3.201.272. Het betreft voornamelijk de overgedragen omzet van 2017 naar 2018. Op deze manier wordt de omzet correct toegewezen aan het juiste boekjaar.

# VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR

## **Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van de vereniging DNS Belgium VZW over het boekjaar afgesloten op 31 december 2017**

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van de vereniging DNS Belgium VZW (de "vereniging"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de controle van de jaarrekening alsook het verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 23 mei 2016, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2018. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van DNS Belgium VZW uitgevoerd gedurende acht opeenvolgende boekjaren.

## VERSLAG OVER DE JAARREKENING - OORDEEL ZONDER VOORBEHOUD

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van vereniging, die de balans op 31 december 2017 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van 7.668.862,41 EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een positief resultaat van het boekjaar van 745.605,61 EUR.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vereniging per 31 december 2017, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is

afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vereniging de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor het implementeren van de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de

vereniging om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

#### Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om

transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen dat de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vereniging om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vereniging haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

### VERSLAG BETREFFENDE OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

#### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen en van de statuten van de vereniging.

#### Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien in 2018) bij de in België van toepassing zijnde internationale auditstandaarden (ISAs), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, de naleving van bepaalde voorschriften uit de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen en de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

#### Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Er werden geen door de wet voorziene opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor en, in voorkomend geval, ons netwerk zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de vereniging.

- Er werden geen bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 17 van de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen, dat verwijst naar artikel 134 van het Wetboek van vennootschappen en waarvoor honoraria verschuldigd zijn, verricht.

#### Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen zijn gedaan of genomen.

Zaventem, 7 mei 2018

**BDO Bedrijfsrevisoren Burg. Ven. CVBA**  
Commissaris  
Vertegenwoordigd door  
**Bert Kegels**

**BDO Bedrijfsrevisoren Burg. Ven. CVBA**  
Commissaris  
Vertegenwoordigd door  
**Michaël Delbeke**



**dnsbelgium**

DNS Belgium vzw  
Ubicenter  
Philipssite 5/13  
3001 Leuven  
+32 16 28 49 70  
[info@dnsbelgium.be](mailto:info@dnsbelgium.be)  
[www.dnsbelgium.be](http://www.dnsbelgium.be)